



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

RESPUESTAS A OBSERVACIONES Y ACLARACIONES TÉRMINOS DE
REFERENCIA.
INVITACIÓN DIRECTA NO. 003 DE 2011

"Seleccionar a un oferente para renovar y adquirir el licenciamiento del software de seguridad antivirus kaspersky business space security, versión 8.02090, durante tres (3) años, por un total de dos mil cien (2100) licencias de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas."

La Rectora (E) de la **Universidad Distrital Francisco José de Caldas**, en los términos del numeral "1.7 Cronograma de la invitación directa", de los Términos de Referencia de la *Invitación Directa No. 003 de 2011*, por el presente se permite dar respuesta a las observaciones presentadas por los Interesados.

| | |
|-----------------------------|--------------------------|
| OBSERVACIÓN No. | Uno (1) |
| INTERESADO. | INFORTEC LTDA |
| QUIEN SUSCRIBE. | Federico Giraldo Ricaute |
| FECHA DE RADICACIÓN. | Junio 24 de 2011 |
| FORMA DE RADICACIÓN. | Mail |

OBSERVACIÓN :

"Por favor me puede regalar copia del certificado de licencia de kaspersky o en su defecto la llave de instalación correspondiente, es para poder revisar y realizar una propuesta económica.

RESPUESTA:

Estos documentos son propiedad de la Universidad y de uso privado, por tal razón **NO SE PUEDEN** enviar estos documentos.

| | |
|-----------------------------|------------------------|
| OBSERVACIÓN No. | Dos (2) |
| INTERESADO. | GAMA INGENIEROS S.A |
| QUIEN SUSCRIBE. | CAROLINA MASSO SOLARTE |
| FECHA DE RADICACIÓN. | Julio 01 de 2011 |
| FORMA DE RADICACIÓN. | Mail |

OBSERVACIÓN :

EN EL NUMERAL 4.4 DOCUMENTOS TECNICOS. 4.4.1 CERTIFICACIONES CONTRACTUALES DE EXPERIENCIA "A tal fin el oferente deberá presentar tres (3) certificaciones de contratos (**Cada certificación deberá ser acompañada de su respectiva copia de contrato u orden de servicio**) **EJECUTADOS Y RECIBIDOS A SATISFACCIÓN** cuyo objeto haya consistido en: **Renovación y adquisición el licenciamiento del software de seguridad antivirus kaspersky business space security, versión 8.02090.** Las tres anteriores certificaciones deberán ser acompañadas por sus respectivos contratos, y cada certificación deberá corresponder a un solo contrato."

Solicita realizar el cambio del texto por: "Renovación y/o adquisición el licenciamiento del software de seguridad antivirus Kaspersky Open space security...".



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

RESPUESTA:
SE ACEPTAN LAS OBSERVACIONES Y SE ADENDERÁ EL ÍTEM 4.4.1 "CERTIFICACIONES CONTRACTUALES EXPERIENCIA"

| | |
|-----------------------------|------------------------|
| OBSERVACIÓN No. | Tres (3) |
| INTERESADO. | GAMA INGENIEROS S.A |
| QUIEN SUSCRIBE. | CAROLINA MASSO SOLARTE |
| FECHA DE RADICACIÓN. | Julio 01 de 2011 |
| FORMA DE RADICACIÓN. | Mail |

OBSERVACIÓN :
6.1.2 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MINIMAS DE CARÁCTER OBLIGATORIO
"El proveedor DEBE demostrar que es canal Partner GOLD del producto Kaspersky, mediante la presentación de la certificación correspondiente, expedida directamente por Kaspersky Lab.
Solicita realizar el cambio del texto por: "El proveedor DEBE demostrar que es canal Partner GOLD O PLATINO del producto Kaspersky..."

RESPUESTA:
SE ACEPTA LA MODIFICACIÓN Y SE ADENDERÁ EL ÍTEM CORRESPONDIENTE AL PUNTO 6.1.2 ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE CARÁCTER OBLIGATORIO

| | |
|-----------------------------|------------------------|
| OBSERVACIÓN No. | Cuatro(4) |
| INTERESADO. | GAMA INGENIEROS S.A |
| QUIEN SUSCRIBE. | CAROLINA MASSO SOLARTE |
| FECHA DE RADICACIÓN. | Julio 01 de 2011 |
| FORMA DE RADICACIÓN. | Mail |

OBSERVACIÓN :
6.1.2 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MINIMAS DE CARÁCTER OBLIGATORIO
"Para la instalación, configuración y puesta en funcionamiento de la solución el proveedor designará como mínimo un ingeniero experto debidamente certificado por el fabricante de la solución. En la propuesta se DEBE incluir la respectiva certificación..
Solicita respetuosamente se tengan en cuenta que el proveedor al menos cuente con tres ingenieros especialistas y se tenga en cuenta para calificación el proponente que más ingenieros especialistas tenga en Colombia. Esto les brindará mayor seguridad a la hora de implementaciones o soportes avanzados.

RESPUESTA:
NO SE ACEPTA ESTA OBSERVACIÓN.

km

AR



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

| | |
|----------------------|------------------------|
| OBSERVACIÓN No. | Cinco (5) |
| INTERESADO. | GAMA INGENIEROS S.A |
| QUIEN SUSCRIBE. | CAROLINA MASSO SOLARTE |
| FECHA DE RADICACIÓN. | Julio 01 de 2011 |
| FORMA DE RADICACIÓN. | Mail |

OBSERVACIÓN :

1.2.1 EVALUACION DE LOS POSIBLES RIESGOS

"Daños fortuitos de las maquinas fotocopiadoras, el no mantenimiento oportuno y de calidad de las mismas."

Gamma Ingenieros solicita respetuosamente eliminar este punto, ya que no es un riesgo previsible.

RESPUESTA:

SE ACEPTA ESTA OBSERVACIÓN, SE ELIMINA EL PUNTO EN MENCIÓN

| | |
|----------------------|------------------------|
| OBSERVACIÓN No. | Seis (6) |
| INTERESADO. | GAMA INGENIEROS S.A |
| QUIEN SUSCRIBE. | CAROLINA MASSO SOLARTE |
| FECHA DE RADICACIÓN. | Julio 01 de 2011 |
| FORMA DE RADICACIÓN. | Mail |

OBSERVACIÓN :

6.1.1.1. Alcance y Descripción.

"Renovar el licenciamiento del software antivirus Kaspersky versión 8.02090, durante tres (3) años, por un total de dos mil cien (2.100) licencias, para los productos Antivirus antispyware + antimalware + IDS + IPS + Anti Hacker"

Gamma Ingenieros solicita respetuosamente se cambie por:

Se sugiere aclarar / modificar el término "Renovar", pues no se menciona de manera explícita en el punto si se involucran actividades de implementación o instalación, o si se requiere visitar cada una de las sedes de la Universidad Distrital.

Item 1: Protección antivirus para sistemas operativos tipo servidor, Windows 2003 y 2008 o cualquier otra nueva versión de Sistemas Operativos Server

Item 2: Protección antivirus para clientes Windows XP, 7 o cualquier otra nueva versión de Sistemas Operativos para PC y Portátiles.

RESPUESTA:

SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN Y SE ADENDERÁ EL CAPITULO 6 NUMERAL 6.1.1.1

| | |
|----------------------|------------------------|
| OBSERVACIÓN No. | Siete (7) |
| INTERESADO. | GAMA INGENIEROS S.A |
| QUIEN SUSCRIBE. | CAROLINA MASSO SOLARTE |
| FECHA DE RADICACIÓN. | Julio 01 de 2011 |
| FORMA DE RADICACIÓN. | Mail |



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

OBSERVACIÓN :

Item 1: *Protección antivirus para sistemas operativos tipo servidor, Windows 2003 y 2008 o cualquier otra nueva versión de Sistemas Operativos Server*

Item 2: *Protección antivirus para clientes Windows XP, 7 o cualquier otra nueva versión de Sistemas Operativos para PC y Portátiles.*

Se sugiere modificar / eliminar el párrafo "o cualquier otra nueva versión de Sistemas Operativos", pues ello implicaría que con la salida de nuevas versiones de sistemas operativos se deba de manera obligada e inmediata crear una versión de producto para tales versiones. Esto se puede dar, pero en términos de tiempo posteriores a la salida de nuevas versiones de sistemas operativos (Microsoft - Linux).

RESPUESTA:

NO SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN.

| | |
|----------------------|------------------------|
| OBSERVACIÓN No. | Ocho (8) |
| INTERESADO. | GAMA INGENIEROS S.A |
| QUIEN SUSCRIBE. | CAROLINA MASSO SOLARTE |
| FECHA DE RADICACIÓN. | Julio 01 de 2011 |
| FORMA DE RADICACIÓN. | Mail |

OBSERVACIÓN :

6.1.2 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MINIMAS DE CARÁCTER OBLIGATORIO

"Las características conocidas deben ser observadas por los oferentes en el momento de responder los Términos de las condiciones que cumplan en su totalidad con los factores técnicos mínimos obligatorios. De no cumplir con estas características la propuesta no será aceptada por no permitir la escogencia objetiva del contratista.

"Garantía: El oferente deberá ofrecer mínimo tres años de garantía total contra todo defecto de construcción y en cualquiera de los elementos suministrados mediante los presentes términos de referencia. Durante el tiempo de Garantía el proponente debe, realizar como mínimo una visita semestral con el fin de evaluar y verificar el correcto funcionamiento del software."

Se sugiere modificar / eliminar el párrafo "garantía total contra todo defecto de construcción", se debe tener en cuenta que los oferentes somos representantes del fabricante, no desarrolladores ni creadores de la solución. Con lo que los problemas de construcción son exclusivos del fabricante, nuestro compromiso como distribuidores es el de escalar cualquier incidente relacionado con el software al fabricante, previa obtención de la correspondiente documentación diagnóstica.

RESPUESTA:

SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN Y SE ADENDERÁ EL PUNTO 6.1.2.

| | |
|----------------------|------------------------|
| OBSERVACIÓN No. | Nueve (9) |
| INTERESADO. | GAMA INGENIEROS S.A |
| QUIEN SUSCRIBE. | CAROLINA MASSO SOLARTE |
| FECHA DE RADICACIÓN. | Julio 01 de 2011 |
| FORMA DE RADICACIÓN. | Mail |

Respuestas a Observaciones y aclaraciones Términos de Referencia. *Invitación Directa No. 003 de 2011*

hmt.

AA



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

OBSERVACIÓN :

- Certificación de la empresa Kaspersky Lab, donde conste, que el fabricante del producto Kaspersky Business Space, posee oficina de representación en Colombia, así como personal de soporte técnico que garantice la adecuada y oportuna prestación de la garantía y de servicios.

Se sugiere modificar / eliminar el párrafo "Certificación de la empresa Kaspersky Lab, donde conste, que el fabricante del producto Kaspersky Business Space posee oficina de representación en Colombia", el fabricante del producto es Kaspersky Lab, su oficina principal es en la Federación Rusia y su representación en Colombia es por medio de Mayoristas y no directamente. Adicionalmente, los oferentes somos distribuidores o partners, los cuales podemos garantizar presencia en Colombia.

RESPUESTA:

SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN Y SE ADENDA EL ÍTEM DEL PUNTO 6.1.2

| | |
|----------------------|------------------------|
| OBSERVACIÓN No. | Diez (10) |
| INTERESADO. | GAMA INGENIEROS S.A |
| QUIEN SUSCRIBE. | CAROLINA MASSO SOLARTE |
| FECHA DE RADICACIÓN. | Julio 01 de 2011 |
| FORMA DE RADICACIÓN. | Mail |

OBSERVACIÓN :

- ***De igual forma, el soporte técnico incluirá la actualización permanente de las herramientas y elementos que componen la solución, en términos de listas y definiciones de virus, así como de la lógica (motores de revisión – engines), tecnologías y técnicas utilizadas por el fabricante de la solución EN TODOS y CADA UNO de los componentes que la constituyen.***

Se sugiere aclarar / modificar el párrafo "el soporte técnico incluirá la actualización permanente de las herramientas y elementos que componen la solución, en términos de listas y definiciones de virus, así como de la lógica (motores de revisión – engines), tecnologías y técnicas utilizadas por el fabricante de la solución EN TODOS y CADA UNO de los componentes que la constituyen." No se especifica de manera explícita si esto involucra actividades de instalación, implementación. La aclaración contribuye a que existan reglas claras de servicio que permitan atender las necesidades de la Universidad Distrital de manera puntual.

RESPUESTA:

SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN Y SE ADENDERÁ EL ÍTEM DEL PUNTO 6.1.2

| | |
|----------------------|------------------------|
| OBSERVACIÓN No. | Once (11) |
| INTERESADO. | GAMA INGENIEROS S.A |
| QUIEN SUSCRIBE. | CAROLINA MASSO SOLARTE |
| FECHA DE RADICACIÓN. | Julio 01 de 2011 |
| FORMA DE RADICACIÓN. | Mail |

mw

RR



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

OBSERVACIÓN :

El proveedor debe otorgar el Soporte técnico por tres (3) años en sitio, telefónico y por correo electrónico, con ingenieros certificados en el software.

"Se sugiere aclarar / modificar el ítem, definiendo términos claros de atención y servicio (tiempos de respuesta, tiempos de solución), preferiblemente en cantidad de horas de soporte que permita cuantificar el recurso real necesario para atención de incidentes y no sobre estimar los costos al dimensionar un recurso de tiempo completo. Se sugieren 20 horas por año."

RESPUESTA:

NO SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN

| | |
|-----------------------------|------------------------|
| OBSERVACIÓN No. | Doce (12) |
| INTERESADO. | GAMA INGENIEROS S.A |
| QUIEN SUSCRIBE. | CAROLINA MASSO SOLARTE |
| FECHA DE RADICACIÓN. | Julio 01 de 2011 |
| FORMA DE RADICACIÓN. | Mail |

OBSERVACIÓN :

"Soporte de Fabrica 7x24, vía telefónica, web, email."

Solicita respetuosamente se cambie por:

"Soporte Escalado de Fabrica, teniendo en cuenta que la prioridad para el fabricante es la atención a los canales quienes a su vez brindan el servicio al cliente final."

RESPUESTA:

SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN Y SE ADENDARÁ EL ÍTEM

| | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| OBSERVACIÓN No. | Trece (13) |
| INTERESADO. | ITS-SECURITY-CONSULTORES LTDA |
| QUIEN SUSCRIBE. | CARLOS ALBERTO PULIDO |
| FECHA DE RADICACIÓN. | Julio 01 de 2011 |
| FORMA DE RADICACIÓN. | Mail |

OBSERVACIÓN :

"Revisando el RFI, consideramos que se debería anexar a los pliegos definitivos en las cláusulas de documentos habilitantes un ítem que haga referencia a la membresía que tengan los canales, que se presenten con Kaspersky es decir; que los canales que se presenten a la selección presenten una certificación de Kaspersky que son Partner autorizados en Colombia para distribuir este producto, con el fin de garantizar que los proponentes que se presenten tengan la experiencia en la implementación y el soporte técnico de los productos y respaldo del fabricante necesario para garantizar la legitimidad de este licenciamiento".

hoy

AS



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

**RESPUESTA:
NO SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN.**

| | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| OBSERVACIÓN No. | Catorce (14) |
| INTERESADO. | ITS-SECURITY-CONSULTORES LTDA |
| QUIEN SUSCRIBE. | CARLOS ALBERTO PULIDO |
| FECHA DE RADICACIÓN. | Julio 01 de 2011 |
| FORMA DE RADICACIÓN. | Mail |

OBSERVACIÓN :
En las certificaciones contractuales de la experiencia ítem 4.4.1: CERTIFICACIONES CONTRACTUALES (no subsanables) CERTIFICACIONES CONTRATUALES EXPERIENCIA
Consideramos que no es tan relevante que se solicite exclusivamente que se haya instalado la versión 8.02090 del Kaspersky Business Space Security, ya que nosotros como empresa consultora y asesora en el tema de seguridad, empleamos la versión más conveniente, y no a todos los clientes les hemos instalado durante los tres años anteriores a esta invitación, la versión 8.02090 ya que esto puede cambiar según los requerimientos técnicos de la red (aclaramos también que esta versión presenta serios problemas los cuales los corrige la versión 8.0.2134, y la mayoría de nuestros clientes están actualizados a esta versión).
Por lo anterior sugerimos muy comedidamente que omitan específicamente el tipo de versión 8.02090 (administrador de kit), y que solamente se especifique que el software sea Kaspersky Business Space Security, independientemente de la versión

**RESPUESTA:
SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN Y SE ADENDARÁ EL ÍTEM 4.4.1.**

Se suscribe el presente documento de respuesta a las observaciones y aclaraciones a los Términos de Referencia de la Invitación Directa No. 003 de 2011, por la Rectora (e) de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, para ser publicadas en www.udistrital.edu.co y en www.contratos.gov.co, a los siete (07) días del mes de julio de 2011.


MARÍA ELVIRA RODRÍGUEZ LUNA
Rectora (E)

Concepto Técnico
Consolidó - Proyectó
Revisó

Ing. Martha Valdes Cruz - Jefe Red Udnnet
Miguel Fernando Jara Barrios - Vic. Adm. y Finanzas
Pedro Yanes Parada - Asesor Rectoría