

Bogotá D.C., 1 de julio de 2014

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS 01-07-2014 03:28:2  
Al Contestar Cite este Nro.:2014IE21025 O 1 Fol:1 Anex:0  
Origen: Sd:115 - OFICINA RED UDNET/RODRIGUEZ FORERO YOLANDA  
Destino: VICERRECTORIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA/CARDENAS  
Asunto: EVALUACION TECNICA INVITACION DIRECTA 010-14

UDNET 117- 2014


Doctor  
**WILLIAM CARDENAS OVALLE**  
Vicerrector administrativo y financiero  
Universidad Distrital Francisco José Caldas  
Presente.-

Ref. Evaluación técnica de ofertas Invitación directa No. 10 de 2014 para contratar la prestación del servicio de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo con remplazo de partes y update al software a la infraestructura de VoIP marca Avaya compuesta por el servidor communication manager, gateway y tarjetería

Respetado Doctor Cárdenas:

Atentamente me permito enviar el documento "matriz de evaluación técnica" de la invitación de la referencia.

Cordialmente,

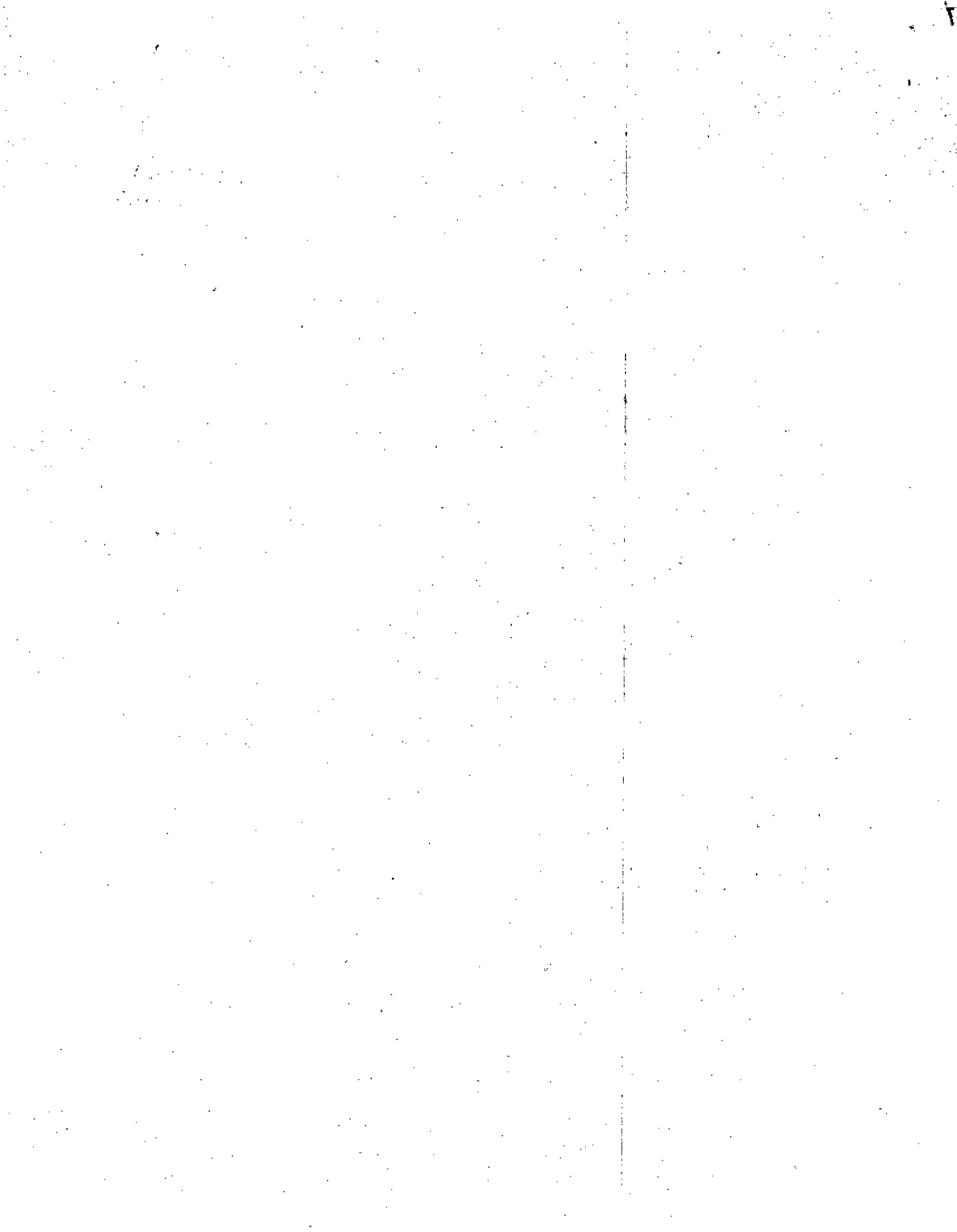
  
Ing. **YOLANDA RODRIGUEZ FORERO**  
Directora ( e ) Red de Datos UDNET  
[udnet@udistrital.edu.co](mailto:udnet@udistrital.edu.co)

Anexos: lo anunciado y se envía a correo electrónico lo mencionado

c.c. Carpeta Mantenimiento Avaya, Consecutivo

	Nombre	Cargo	Firma
Proyectó	Yolanda Rodríguez	Técnico ( E )	


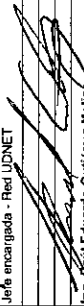
YOL



**Matriz de evaluación técnica invitación directa 010 de 2014**

Item	Evaluación técnica	Ubicación en pliegos	Evaluación Técnica empresa Beltech Colombia S.A	Evaluación Técnica Avayys SAS
<b>Generalidades</b>				
El objeto de la presente invitación directa es recibir propuestas para seleccionar a un oferente que a juicio de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, presente las mejores condiciones para Contratar los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo con reemplazo de partes, y update (software y firmware) de la plataforma de VoIP marca AVAYA®, compuesta por el servidor Avaya Communication Manager y Gateway con sus respectivas tarjetas, de acuerdo con los requerimientos generados previamente por la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, en las especificaciones técnicas				
1	Realizar un (1) mantenimiento preventivo (tipo 2) con el fin de actualizar en software (update) al servidor Communication Manager y al firmware de los Gateway y Tarjetas descritos en Tabla 1 descripción de equipos, siempre y cuando se garanticen su correcto funcionamiento	Pag 7		
2	Realizar un (1) mantenimiento preventivo (tipo 1) a los equipos, tarjetas y partes marca AVAYA® descritos en Tabla 1 descripción de equipos, en un periodo de un (1) año.	Pag 7	folio 134 entornos, aceptamos y cumplimos y anexo 2 folios 180 y 181, cumplen	folio 110 anexo 2, cumplen
3	Realizar el mantenimiento correctivo con el fin de suministrar, reemplazar, configurar y dejar en correcto funcionamiento los equipos, tarjetas y partes que se describen en Tabla 1 descripción de equipos, si llegan a presentar fallas, por un periodo de un (1) año.	Pag 7		
<b>2.4 Documentos Técnicos</b>				
<b>2.4.1 Capacidad Técnica</b>				
4	SERVICIO Y DISTRIBUCION AUTORIZADA: El proponente deberá presentar certificación expedida directamente por el fabricante, en que conste que es un distribuidor autorizado, que es un Centro Autorizado de Servicio y que está en capacidad de instalar, configurar, soportar, realizar mantenimiento y cumplir con las garantías que acompañan los productos en el territorio colombiano de la marca AVAYA®.	Pag 21	folio 27, cumple	folio 55, cumple
5	El oferente deberá presentar en su propuesta, certificación de la casa matriz donde se indica que es canal directo del fabricante bajo certificación mínima de nivel Silver.	Pag 21	folio 28, cumple	folio 55, cumple
6	El oferente deberá anexar en su propuesta, la hoja de vida con soportes de por lo menos un (1) técnico que ejecutara los trabajos de mantenimiento. Los soportes deberán permitir la verificación de la experiencia adquirida por el técnico, en mantenimientos de servidores VoIP marca AVAYA®.	Pag 21	folio 31-36, cumple	folio 82-85, cumple
7	El oferente deberá anexar en su propuesta, la hoja de vida con soportes de por lo menos un (1) ingeniero de telecomunicaciones, telegráfica, electrónico o de sistemas, que podrá ejecutar u orientar los trabajos de mantenimiento correctivos. Los soportes deberán permitir la verificación de la experiencia adquirida por el ingeniero, en mantenimientos de servidores VoIP marca AVAYA® en cualquiera de las siguientes certificaciones: ACSS Communication Manager, o CM Messaging, y cursos certificados en Troubleshooting como respaldo a este contrato, para aislamiento de fallas.	Pag 21	folio 38-47, Pendiente, Falta título, acta de grado o tarjeta profesional del ingeniero.	folio 91-109, Pendiente, Falta título, acta de grado o tarjeta profesional del ingeniero.
8	El oferente deberá anexar en su propuesta, carta en donde se compromete a realizar el mantenimiento acorde con las condiciones técnicas establecidas en las presentes especificaciones técnicas.	Pag 21	folio 49, cumple.	folio 23, cumple
9	Presentar dos (2) certificaciones de contratos, cuyos objetos sean similares al del presente proceso de selección.			
<b>2.4.2 Certificaciones Contractuales – Facturas de venta – Experiencia General mínima habilitadora.</b>				
Condiciones particulares:				
1. Solo se tendrán en cuenta certificaciones de contratos celebrados, ejecutados y terminados en los últimos cinco (5) años, contados retroactivamente desde el 26 de Mayo de 2014.				
2. La sumatoria en valor (pesos colombianos) de las dos certificaciones, debe ser como mínimo del cien por ciento (100%) del valor del presupuesto determinado para el presente proceso.				
3. Cuando el proponente incluya certificaciones de contratos que no correspondan a la experiencia exigida aquí señalada, la misma, no será tenida en cuenta en el proceso de evaluación.				
Requisitos para las certificaciones:				
Las Certificaciones de Contratos (o facturas de venta) deberán ser expedidas por el contratante al cual se vende el servicio. Para el caso de la presentación de certificaciones, estas deben presentarse en ORIGINAL O FOTOCOPIA y cada una de estas deben indicar:				
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de la entidad contratante.</li> <li>• Objeto del contrato.</li> <li>• Valor del contrato ejecutado (incluyendo adicionales).</li> <li>• Fecha de inicio y de finalización del contrato (incluyendo prórroga).</li> <li>• Certificación del cumplimiento del contrato a satisfacción, bueno o excelente o su equivalente numérico, determinado así: BUENO 3.6 A 4.5 EXCELENTE 4.6 A 5</li> </ul>	Pag 21-22	folio 51-83, cumple; se anexa certificación y contrato con la empresa THOMAS GREG EXPRESS S.A folio 95-111, cumple; se anexa certificación y contrato con la empresa CONFAGUAJIRA.	pendiente, se debe anexar contrato como soporte a la certificación de teleperformance folio 86. Cumple, anexa certificación y contrato folio 57.
Nota 1: En caso que el proponente presente más de dos (2) certificaciones o facturas, la Universidad considerará únicamente las dos (2) primeras que se relacionan.				
Nota 2: Cada certificación deberá venir respaldada con la fotocopia del correspondiente contrato o factura(s) original(es).				
Nota 3: No se aceptan auto certificaciones o auto facturas.				
<b>2.4.4 Personal Técnico</b>				
11	En la oferta se deberá anexar la acreditación del personal que realizará los mantenimientos, anexando las hojas de vida, en la que deberá permitir verificar la experiencia solicitada en el numeral 2.4.1 Capacidad Técnica	Pag 22	Cumple, de acuerdo a los items 9 y 10 de la presente matriz de evaluación.	Cumple, de acuerdo a los items 9 y 10 de la presente matriz de evaluación.
<b>4.1 REQUISITOS TÉCNICOS</b>				
<b>4.1.1 Requerimientos específicos del Servicio Solicitado</b>				
12	El oferente deberá en su propuesta tener en cuenta y ofrecer como mínimo los mantenimientos Preventivo, correctivo y update de software y firmware a los equipos que se relacionan a continuación y cuyas características técnicas se establecen aquí: Estas características serán parte integrante de las obligaciones que se pactan en el contrato respectivo, en el evento en el que se seleccione.	Pag 30	folio 161, entornos, aceptamos y cumplimos	folio 110 anexo 2, cumplen

10/14

Matriz de evaluación técnica invitación directa 010 de 2014				
Item	Evaluación técnica	Ubicación en pliegos	Evaluación Técnica empresa Belitech Colombia S.A	Evaluación Técnica Avaysys SAS
13	Se verifica de acuerdo a TABLA 1 DESCRIPCIÓN DE EQUIPOS de los pliegos de la presente invitación	pag 30-32	folio 161-163, enterados, aceptamos y cumplimos	cumplen, folio 27-28
4.1.1.2. Requerimientos Técnicos en el desarrollo del contrato				
14	REQUERIMIENTOS TECNICOS El contratista debe cumplir con los requerimientos de servicio y entregables que se listan en la siguiente tabla de especificaciones técnicas y la evaluación de orden técnico se realizará a partir de los mismos, para lo cual en la propuesta se debe entregar diligenciada de acuerdo al anexo 2.	pag 32	folios 163-164 y anexo 2 folios 180 y 181, cumple	folio 110 anexo 2, cumplen
15	MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS, CORRECTIVOS Y UPDATE EN SOFTWARE Y FIRMWARE	pag 33	folio 165, enterados, aceptamos y cumplimos	folio 29-30 anexo 2 folio 110, cumplen
16	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	pag 33-34	folio 165, enterados, aceptamos y cumplimos	folio 29-30 anexo 2 folio 110, cumplen
17	MANTENIMIENTO CORRECTIVO	pag 33-34	folio 165, enterados, aceptamos y cumplimos	folio 110 anexo 2, cumplen
18	DOCUMENTACIÓN TÉCNICA. Se relaciona en el numeral 2.4.1 Capacidad Técnica de los pliegos ESTUDIO TÉCNICO	pag 21-22	cumplen de acuerdo a los ítems 5-9 de este documento. Admisibles	cumplen de acuerdo a los ítems 5-9 de este documento. Admisible
OBSERVACIONES: se debe entregar la documentación referida a cada una de las empresas de acuerdo a la evaluación realizada por la Universidad.				
 Ing. Yolanda Rodríguez Forero Jefe encargada - Red UDNET				
 Ing. Raúl Eduardo Gutiérrez Molina Unidad de Telecomunicaciones - Red UDNET				

3ep