



**UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS
COMITÉ DE EVALUACIÓN
VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA**

INVITACIÓN DIRECTA No. 010 DE 2014

RESPUESTAS A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS A LOS PLIEGOS DE CONDICIONES POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN EL PROCESO

OBJETO DEL PROCESO: Contratar los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo con remplazo de partes, y update (software y firmware) de la plataforma de VoIP marca AVAYA®, compuesta por el servidor Aura Communication Manager y Gateway con sus respectivas tarjetas, de acuerdo con los requerimientos generales previstos por la Universidad Distrital Francisco José de Caldas en las especificaciones técnicas

A continuación el Comité de Evaluación de la Universidad, relaciona las observaciones presentadas por los interesados en el proceso de selección así como, las respuestas a cada una de las mismas.

El Comité de Evaluación aclara que, en virtud de lo estipulado en la Ley 30 de 1992 (por la cual se organiza el servicio público de la Educación superior) y de las que confiere: el Acuerdo N° 08 de 2003 expedido por el Consejo Superior Universitario de la Universidad, así como, la Resolución de Rectoría N° 014-2004, con las que se constituye el Estatuto de Contratación de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, la normatividad aplicada para el proceso de selección serán estas y no las dictadas por la normatividad estatal de contratación.

OBSERVACIONES PRESENTADAS POR LA FIRMA: CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS
Ricardo Andrés Pabón Rincón - Consultor Comercial Educación Carvajal Tecnología y Servicios
Tel:4100400 ext. 12788 Cel. 3116038768 ricardo.pabon@carvajal.com Bogotá – Colombia
www.carvajaltecnologiayservicios.com

Observación No. 1

Podrían ayudarme con esta información para solicitar la cotización de soporte con Avaya.

- 1. List configuration all*
- 2. Display system parameters*
- 3. Display capacity*
- 4. List Media Gateway*
- 5. Display system parameters customers options*
- 6. Si existe alguna aplicación externa o tarificación por favor hacernos llegar esa información*

RESPUESTA A LA OBSERVACIÓN 1: Se adjuntan los reportes solicitados.

- 1-report_list_configuration_all
- 2-report_display_system-parameters_features
- 3- report_display_capacity
- 4- report_list_media
- 5-report_display_system-parameters_customer-options
- 6- La Universidad cuenta con el software de tarificación Dali enterprise 1.9.2.

OBSERVACIONES PRESENTADAS POR LA FIRMA: Walter Bridge y Cia S.A.
Giovanni Marcelo Diaz Tafur- Gerente de Cuentas Walter Bridge y Cia S.A. 6034040 Ext 2124 |
Cel. 3044551029 gdiaz@walterbridge.com Bogotá – Colombia

Observación No. 1

Señores U Distrital, una vez finalizadas las visitas técnicas, les pedimos muy amablemente por favor el detalle de las extensiones por sede, esto con el fin de ser más asertivos en la propuesta, al igual solicitamos un "Display Capacity" del sistema.

En cuanto al hardware de las sedes todo se encuentra sin alarmas y en correcto funcionamiento, durante las visitas se evidencio un voltaje N-T de 1.4V en la sede de postgrados y en la sede Tecnologica el voltaje N-T esta en 1.1V esto a manera de recomendación debe estar en 0.5V, los demás voltajes se encuentran en correcto orden.

RESPUESTA A LA OBSERVACIÓN 1: Se adjuntan los reportes de acuerdo a lo solicitado:

- 1-El detalle de las extensiones por sede se encuentra en el archivo "Report_list_station "
- 2-La información de la capacidad del sistema se detalle en el archivo "Report_display_capacity"

Se informa que la información solicita será publicada en la pagina WEB de la Universidad <http://www.udistrital.edu.co/contratacion/index.php?t=id&y=2014>

COMITÉ DE EVALUACION