



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS

CONSOLIDADO DE SUBSANES DE CONFORMIDAD CON EL INFORME DE EVALUACIÓN INICIAL

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 019 DE 2017

OBJETO: "CONTRATAR EL SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DE LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES, PARA ATENCIÓN A EMERGENCIAS, EQUIPOS PERIFÉRICOS, INFRAESTRUCTURA PASIVA DE TELECOMUNICACIONES, SISTEMAS ININTERRUMPIDOS DE POTENCIA Y EQUIPOS SERVIDORES DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS, MEDIANTE SIETE (7) COMPONENTES"

SUBSANES PRESENTADOS POR SONA GREEN TECHNOLOGIES S.A.S.

1. CERTIFICADO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES

- Adjuntamos documento solicitado (PARAFISCALES.PDF)

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Subsanaron mediante documento remitido a través de correo electrónico diciembre 18 de 2017.

COMPONENTE 1

2. RESPALDO DEL FABRICANTE – CERTIFICACIÓN TÉCNICA

- Adjuntamos documento solicitado y certificado Partner CISCO (CERTIFICADO RESPALDO DEL FABRICANTE.PDF)

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, anexa la documentación de subsane en formato digital.

3. GARANTÍA Y SOPORTE:

- Adjuntamos certificados emitidos por el fabricante CISCO (CERTIFICADOS GARANTIA Y SOPORTE CISCO.PDF) donde se indica :
 - Niveles de escalamiento.
 - Tiempo de cobertura.
 - Alcance y cobertura sobre el equipo y componentes.
 - Costos asociados a la aplicación de garantía.
 - Manejo de seguros en traslado de equipos.
 - Condiciones de traslado de equipos y costos.
 - Actualización de software.
 - Otros: Los equipos de los presentes pliegos de condiciones tendrán garantía de dos (2) años a través del fabricante, la cual incluirá el soporte y actualización respectivos, acorde con lo especificado en el numeral 2.4.1 Especificaciones Técnicas, de equipos y demás componentes a contratar. componentes 1 y 2. Para lo cual se debe entregar, durante la ejecución del contrato, el documento con una descripción completa del tipo de contrato de soporte y garantía que ampara a los equipos, con sus respectivas referencias y seriales, fecha de inicio y fecha de finalización, el cual no debe contradecir lo establecido en la presente ficha técnica.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, anexa la documentación de subsane en formato digital.

4. Hoja de datos de los equipos y componentes ofertados en formato Digital y físico.

- Adjuntamos datasheet en documento digital de los equipos ofertados y link de descarga del mismo:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/wireless/aironet-1830-series-accesspoints/datasheet-c78-735582.pdf>

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: No cumple, se anexan los documentos en formato digital pero no en medio físico.

5. Certificación del fabricante donde se garantiza que los equipos y componentes ofertados no se encuentran en periodo de fin de venta.

- Adjuntamos documento emitido por el fabricante (Carta EOS General Sona green technologies- Universidad distrital F J C)

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: No cumple, no se puede verificar en la certificación que se anexa que los equipos ofertados no se encuentran en periodo de fin de venta.

6. El Oferente debe entregar documento con los tipos de contratos soporte y garantía ofrecidos por el fabricante, precisando el modelo de renovación.

- Adjuntamos documento emitido por el fabricante (Carta Smartnet - Specified Duration – Sona green technologies - Universidad distrital F J (3))

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, anexa la documentación de subsane en formato digital.

7. Ficha técnica de cada uno de los componentes de la Solución, en medio digital.

- Adjuntamos datasheet en documento digital de los equipos ofertados y link de descarga del mismo:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/wireless/aironet-1830-series-accesspoints/datasheet-c78-735582.pdf>

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexan los documentos en formato digital.

8. AP Indoor: No se encuentra información sobre clientes concurrentes, administración SSH y SNMP, no anexa WiFi certified TM n/ac, no adjunta documentación de inyector.

Equipo ofertado: Cisco AIR-AP1832I-A-K9

- Adjuntamos documento obre clientes concurrentes (Cisco 1832 clients)
- Adjuntamos documento sobre administración SSH (Aironet SSH)
- Adjuntamos documento sobre administración SNMP(Aironet SNMP)
- Adjuntamos documento WiFi certified TM n/ac (Certificate_WFA69347)
- Adjuntamos documentación de inyector. (pwrinj5)

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD:

1. con respecto al ítem sobre clientes concurrentes: cumple, anexa la documentación de subsane en formato digital.

2. con respecto al ítem sobre administración SSH: cumple, anexa la documentación de subsane en formato digital.

3. con respecto al ítem sobre administración SNMP: cumple, anexa la documentación de subsane en formato digital.

4. con respecto al ítem sobre WiFi certified TM n/ac: cumple, anexa la documentación de subsane en formato digital.

5. con respecto al ítem sobre el inyector: cumple, anexa la documentación de subsane en formato digital.

13. Licencias: Obs.:en los folios referenciados no se encuentra informacion sobre el licenciamiento

- Adjuntamos información sobre el licenciamiento (Licensing)

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexan los documentos de subsane en formato digital.

SUBSANES PRESENTADOS POR UT AGILITIX S.A.S – M&Q 2017

1. Diseño de la solución. Debe incluir ingeniería de detalle donde se indique como mínimo:
 - a) Diagramas donde se detallen las rutas para cableado estructurado y fibra óptica (si es necesario)
 - b) Diagrama de Conexión de la solución al sistema de almacenamiento SAN/NAS NetApp®
 - c) Ingeniería de detalle de la instalación y configuración de los sistemas operativos.
 - d) Ingeniería de detalle del proceso de copias de seguridad (backup) y la restauración del mismo.
 - e) Ingeniería de detalle del proceso de restauración de la solución en caso de Disaster Recovery.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: : La Unión Temporal, de acuerdo al documento del diseño de la solución, afirma que no entregará servidores para la instalación del OpsCenter Analytics ni del master server, que estos equipos servidores serán suministrados por la Universidad.
En el adendo 2 numeral 2.4.2.3, componente 4 se menciona que "Para el componente 4 el contratista deberá proveer los elementos, equipos y materiales necesarios, que permitan instalar y poner en correcto funcionamiento la solución contratada, en la ubicación donde la Universidad determine."
Por tal razón el diseño de la solución no cumple con lo solicitado

2. GARANTÍA Y SOPORTE:

1. La Garantía de la solución debe ser por tres (3) años.
2. Si la solución comprende hardware, la garantía de fábrica debe comprender la de los equipos y sus componentes. Esto incluye actualización de firmware de los equipos, de ser necesario.
3. El periodo de garantía, comenzará a partir del momento en el cual contratista entregue a la Universidad en correcto funcionamiento toda la solución de Backup y recuperación 8x5xNBD.
4. Durante el periodo de garantía (3 años) se deben incluir los UPDATE y UPGRADE de la Solución.
5. El soporte a toda la solución será de 7X24X365. Durante el tiempo de garantía.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento " Technical Support Solutions Handbook SPANISH" de subsane en medio físico y digital

3. Documento que certifique la capacidad a respaldar y restaurar en este proceso, como mínimo 20 TB de información

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "Diseño de la solución", de subsane en medio físico y digital

4. Realizar las tareas de copias de seguridad de la información (backup) de manera automatizada.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_GettingStarted_Guide" de subsane en medio físico y digital

5. Programar flujos de trabajo (workflows), con varios tipos de actividades para realizar backups en ambientes en los que intervienen varias fases y de manera simultánea.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

6. La ejecución de respaldos y recuperaciones deberá ser llevada a cabo de manera inmediata y de manera programada

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

7. Realizar las copias de seguridad.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

8. Realizar la verificación de la integridad física y lógica de los respaldos. En caso de detectar una inconsistencia en los datos grabados, se deberá activar un mecanismo que ejecute de nuevo la copia de seguridad.

La solución deberá generar una alerta cuando la copia de seguridad falle.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

9. La solución debe realizar respaldos totales, incrementales y diferenciales.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

10. La Solución debe ser capaz de utilizar de forma transparente los diferentes tipos de recursos de almacenamiento SAN, FC, ISCSI, CIFS, NFS y Nube de almacenamiento

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

11. La Solución de backup, debe poseer procedimientos para protección de bases de datos, como el catálogo de copias de seguridad.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

12. La solución debe tener un procedimiento para recuperación de fallas. La base de datos de catálogo de copias de seguridad, deberá estar protegida con una estrategia de backup con su correspondiente procedimiento de recuperación ante fallas.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

13. La Solución debe permitir la creación y administración de grupos de usuarios, mediante los cuales se podrán delegar funciones de administración y operación de la herramienta.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

14. La Solución debe tener la capacidad de restringir el uso de ancho de banda (Network Bandwidth Throttling) durante el envío de los datos a respaldar, recuperar, archivar y/o replicar, a fin de regular el uso de los medios de comunicación.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

15. Capacidad de balancear la carga de trabajo de backup para no "sobrecargar" La Solución de servidores de producción.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

16. Realizar backups consistentes a las instancias de las bases de datos, de manera automática y sin detener el motor de la Base de Datos. Automatizar procesos de archiving de datos. Proveer herramientas para rutinas de DBA en localizar, recuperar y restaurar las bases de datos.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

17. Garantizar detección automática de instancias de ORACLE, MYSQL, SQL y POSTGRESQL

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexan los documentos de subsane en medio físico y digital:

1. NetBackup81_AdminGuide_MSSQL_Win
2. NetBackup_MySQL_ADMIN_GUIDE
3. NetBackup81_AdminGuide_Oracle
4. NetBackup_PostgreSQL_Admin_Guide

18. La Solución debe integrarse a los sistemas de almacenamiento que posee la Universidad, con el manejo de copias instantáneas (snapshot), para poder controlar por medio de la solución, la toma de copias instantáneas e integrarse al mismo sistema de respaldo, con el fin de establecer una recuperación de información en forma granular.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexan los documentos de subsane en medio físico y digital:

1. "NetBackup81_AdminGuideI_Server"
2. "nbu_80_hcl"

19. La solución debe realizar las copias de seguridad y su correspondiente recuperación

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexan los documentos de subsane en medio físico y digital

1. NetBackup81_AdminGuide_MSSQL_Win
2. NetBackup_MySQL_ADMIN_GUIDE
3. NetBackup81_AdminGuideI_Server, Active Directory

20. La solución debe realizar backup y recuperación a las siguientes aplicaciones y base de datos

1. Aplicaciones y Base de datos que no se encuentran virtualizadas y se encuentran en el sistema de almacenamiento:
 - Correo Electrónico
 - File Server
 - Bases de datos MySql y SQL
2. Las aplicaciones que no se encuentran en el sistema de almacenamiento (SAN Netapp fas2552) y son físicas las cuales ocupan 1.5 TB de almacenamiento son las siguientes:

- Aulas Virtuales
 - Portales Web administrados por la Red UDNET
3. Las aplicaciones que están virtualizadas y no se encuentran en el sistema de almacenamiento:
- Webdokument
- Nota: Los sistemas operativos que soportan las aplicaciones son:
- Sistemas Operativos Linux. Red HAT v6.8 y Centos 6 y 7
 - Sistemas Operativos Windows 2008 y superiores.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexan los documentos de subsane en medio físico y digital:

1. NetBackup81_AdminGuide_MSSQL_Win
2. NetBackup_MySQL_Admin_Guide
3. NetBackup81_AdminGuide_Oracle
4. NetBackup_PostgreSQL_Admin_Guide
5. nbu_80_scl

21. La solución debe ser compatible con los siguientes productos de virtualización hasta sus últimas versiones:

- VMware® vSphere™
- Citrix® XenServer™
- Microsoft® Hyper-V™
- ✓ KVM

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: No cumple, La última versión del NetBackup, de acuerdo a los documentos enviados, no soporta Citrix® XenServer.

La versión NetBackup 7.7 tiene fin de soporte el 5 de mayo de 2019.
https://www.veritas.com/support/en_US/article.000116439

22. La solución debe proporcionar como mínimo las siguientes funciones

- Creación de copias Snapshot
- Catalogación e indexación
- Aprovisionamiento del almacenamiento
- Movimiento de datos a discos y a cinta
- ✓ Retención de datos

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexan los documentos de subsane en medio físico y digital:

1. "NetBackup81_AdminGuideI_Server"
2. "nbu_80_hcl"

23. Debe tener la capacidad de indexar los contenidos de un backup y los índices deben almacenarse en bibliotecas de discos

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

24. La solución debe gestionar el aprovisionamiento del almacenamiento a la hora en que se deba replicar las copias Snapshot del almacenamiento primario al almacenamiento secundario o terciario. Adicionalmente, debe disponer de los volúmenes adecuados en el sistema secundario junto con la configuración de volúmenes correcta

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

25. La solución debe permitir configuración de distintas combinaciones de copias de almacenamiento y replicación para satisfacer requisitos de disco a disco, disco a cinta.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

26. Debe suministrar herramientas para realizar la gestión unificada

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

27. Se debe suministrar licencias en el controlador primario donde se crean copias Snapshot, con el fin de ayudar a reducir el TCO de la solución.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

28. La solución debe proveer mecanismos de generación de SnapShots consistentes con las aplicaciones.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

29. La solución debe realizar backup a los snapshots que se realicen en la SAN NetApp FAS2552.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

30. La solución debe ofrecer catalogación a nivel de archivos y aplicaciones tanto para copias Snapshot como para backups en cinta.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

31. La solución debe permitir la recuperación granular a nivel de archivo

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

32. La solución debe permitir el aprovisionamiento automatizado en línea, del almacenamiento secundario

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

33. La solución debe contar con una plataforma de seguimiento e informes

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

34. La solución debe soportar el clonado de Bases de datos. Los cuales permitirán el acceso de lectura/escritura a los datos del backup.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

35. La solución debe crear reglas de retención básicas y ampliadas tales que, las reglas de retención básicas sean aplicables a los backups por horas y a diario y las reglas de retención ampliadas sean aplicables a la retención a más largo plazo como backups completos semanales, mensuales y anuales

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

36. La solución debe posibilitar copiar los datos directamente desde una copia Snapshot mediante CIFS o NFS.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

37. La solución debe comportarse de manera flexible en entornos virtuales y permitir que se establezcan reglas de identificación, de forma que puedan añadirse automáticamente nuevos equipos virtuales a un subcliente y protegerlos.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento " NetBackup-77x-8x-in-virtual-environment-Nov-10-2017" de subsane en medio físico y digital

38. La solución debe permitir la restauración de datos desde múltiples puntos de recuperación diarios.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

39. La solución debe incorporar la forma de gestionar los recursos de almacenamiento y utilizar los datos recogidos por los backups para proporcionar análisis sobre los tipos de datos y tendencias de crecimiento.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

40. La solución debe poderse integrar a soluciones que proporcionen tecnología WORM (escritura única, lectura múltiple).

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

41. La solución debe poder recuperar datos a cualquier nivel de granularidad: equipos virtuales, disco de VMware (VMDK), disco duro virtual (VHD), o archivos «guest» del equipo virtual según sea necesario.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

42. La solución de backup y respaldo, debe garantizar la protección de los datos de aplicaciones como: Oracle®, SQL Server®, Postgresql, MySQL

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexan los documentos de subsane en medio físico y digital:

1. NetBackup81_AdminGuide_MSSQL_Win
2. NetBackup_MySQL_Admin_Guide
3. NetBackup81_AdminGuide_Oracle
4. NetBackup_PostgreSQL_Admin_Guide
5. NetBackup81_BAR_GS_Guide

43. La solución debe permitir identificar y cargar rápidamente tablas de base de datos, buzones de correo, documentos u objetos de datos específicos.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

44. Recuperación de máquinas virtuales y dejarla operativa para usar en cualquiera de los ambientes virtuales

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

45. Recuperación de máquinas físicas en un ambiente virtual, con posibilidad de cambiar el nombre y el host en el que será recuperada.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

46. Recuperación de máquinas virtuales en una solución virtual diferente al originalmente respaldado

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

47. Recuperación de unos archivos, o de objetos.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

48. Restaurar y verificar las copias.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

49. Realizar el respaldo y recuperación integral de todo el sistema operativo (sistema operativo más datos) y ejecutarlo en sistemas Windows, Linux.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

50. Realizar el backup de un servidor físico y desde el backup, debe ser capaz de realizar una recuperación a un ambiente virtual.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

51. La Solución deberá permitir el reinicio de un respaldo o recuperación en caso de falla, y el reinicio deberá ser a partir del punto en que se quedó al momento de la falla, más no iniciar nuevamente.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

52. Las recuperaciones deberán dejar el sistema a un nivel operativo.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

53. La Solución deberá realizar el respaldo y la recuperación del Directorio Activo, incluyendo los objetos del sistema y el estado del sistema ("system state").

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

54. La Solución deberá recuperar en el mismo equipo o en un equipo alternativo con las modificaciones de tarjetas de red y nomenclatura, tipo de aprovisionamiento thin/thick. La máquina debe poderse dejar en un punto de apagada o encendida.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

55. La solución deberá revisar que los backup de las bases de datos sean consistentes.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

56. Soportar las diferentes versiones disponibles de Oracle

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

57. Soportar las diferentes versiones disponibles de SQL Server.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

58. Soportar las diferentes versiones disponibles de MySQL y Postgresql

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

59. La Solución debe recuperar cualquier base de datos a un punto específico en el tiempo.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

60. La Solución debe realizar el respaldo de las bases de datos, incluyendo los logs de transacciones. Todo debe ser administrado de manera automática por la solución a adquirir.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

61. Realizar el cifrado de los datos mediante métodos como llaves de cifrado o certificados digitales. Para el caso de los certificados digitales se deberá suministrar la herramienta para crear, almacenar, revocación, distribuir y utilizar los certificados para las necesidades de copia y restauración.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_SecEncryp_Guider" de subsane en medio físico y digital

62. Deberá permitir que los datos se cifren en al menos los siguientes algoritmos: AES (Advanced Encryption Standard) o Rijndael, Blowfish, con opciones de tamaño de la llave de 128 o 256 Bits y 3-DES con tamaño de la llave de 192 Bits.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_SecEncryp_Guider" de subsane en medio físico y digital

63. La Solución deberá ser de alto desempeño, con capacidad de realizar backup con procesos en paralelo de tal forma que aprovechen velocidades de interfaces de 10Gbit o FC al menos de 8 Gbps

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: No Cumple. En la documentación entregada para subsanar no se evidencia las velocidades de transmisión de la solución del Backup.

64. La solución debe definir controles para que se ejecute un respaldo, solo cuando el equipo este usando menos de un umbral de procesador.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

65. La solución debe realizar filtros y exclusiones de tipo de archivos, para solo respaldar aquella información que la Universidad determine.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

66. La operación de respaldo deberá estar integrada con los sistemas de movimiento dinámico de máquinas de los Hypervisores, para detectar el punto donde se encuentra la máquina virtual y poder hacer respaldo además de su recuperación, sin importar el lugar donde se encuentre. La integración con CITRIX, debe ser del cien por ciento (100%)

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: No cumple, La última versión del NetBackup, de acuerdo a los documentos enviados, no soporta Citrix® XenServer.
La versión NetBackup 7.7 tiene fin de soporte el 5 de mayo de 2019.
https://www.veritas.com/support/en_US/article.000116439

67. La Solución debe realizar backup y generar copias en los diferentes repositorios de información que la Universidad tenga disponible. Una recuperación deberá poder utilizar cualquiera de las copias de los repositorios en caso de una falla de la copia principal.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

68. La Solución deberá permitir la Deduplicación, a través de software en forma nativa de los datos a respaldar y/o archivar y almacenar los datos deduplicados, en cualquiera de los siguientes repositorios: SAN, CIFS, NFS y Nube de almacenamiento. La Solución debe permitir la selección de donde se quiere que ocurran los procesos de deduplicación, (Ej: el origen o el destino) esto con el objetivo de dar un mejor uso a la infraestructura.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

69. A nivel de Archivos.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

70. Objetos del Active Directory.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

71. Los respaldos, recuperaciones se llevarán a cabo, dando alcance a perfiles y estrategias preestablecidas a nivel de objetos o grupos de objetos.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

72. La Solución deberá permitir navegar por los archivos y directorios respaldados.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

73. La solución debe proveer una sola consola de administración.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

74. Administración de backup y recuperación a través de una interfaz gráfica y línea de comando.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

75. La consola deberá mostrar la lista de políticas de backup creadas, y los correspondientes backups generados, con su correspondiente consumo en disco. Se debe generar un log de todas las acciones realizadas, teniendo la opción de guardar en archivo plano.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

76. Se debe configurar que la consola no se bloquee cuando se realice backup a su propia base de datos.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

77. En la misma interfaz se observe las operaciones de respaldo, recuperación.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

78. Desde la consola deberá ser capaz de gestionar los agentes y sus tareas derivadas como reinicio de trabajos, reinstalación y parches.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

79. Realizar un análisis de las condiciones previas para realizar un backup. No afectar o desestabilizarse porque se terminó el espacio en disco.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

80. Debe ser administrable mediante snmp v3 o superior.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: No cumple. En la documentación de subsane no se hace referencia a la administración por SNMP, solo se habla de monitoreo.

81. Debe tener la capacidad de enviar informes automáticos mediante SMTP.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

82. Integración con el directorio activo Microsoft AD/ o Directory Server (ldap) para realizar el control de acceso a la herramienta..

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

83. Auditoria sobre los procesos de backup y permitir el control por grupos los perfiles, roles para las tareas de administración del backup.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

84. La solución debe generar informe de backups no completados

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

85. La solución debe realizar registro detallado de los backups que han sido realizados y quien lo ejecuto (usuario/proceso).

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

86. LA solución debe generar informe de la cantidad de espacio en disco que se libera y se mantiene para cada copia de la política de almacenamiento.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

87. La solución debe generar informe del estado de las copias de seguridad (éxitos y fracasos) a través de múltiples clientes.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

88. La Solución deberá definir reportes estándar y configurables, que muestren gráficas, además de diagramas, que puedan simplificar el análisis, reporte y entendimiento de la situación e infraestructura del backup.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

89. La solución deberá generar informe para revisar la tasa general de éxito de las tareas de restauración, indicando las causas potenciales de fallo.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

90. La solución deberá generar Informe, para poder predecir el momento en cada biblioteca se quedará sin espacio libre en disco observando el consumo y la capacidad disponible en todas las rutas de montaje.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

91. La solución deberá generar informe del uso del licenciamiento.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

92. La solución deberá contar con módulos de auditoria que permita observar cuándo, dónde y quién realizó un backup.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

93. La Solución debe limitar la búsqueda y recuperación de archivos y carpetas basado en las listas de control de accesos (ACL), para asegurar que el usuario solo pueda recuperar la información a la que tiene acceso.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

94. La Solución debe contar con la capacidad de detectar máquinas virtuales nuevas y respaldarlas bajo una política determinada, sin necesidad de instalar un agente en dicha máquina virtual.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

95. La Solución debe tener disponible generación automática de reportes acerca de las operaciones de administración, operación y mantenimiento que podrán servir para analizar el comportamiento de la solución y registrar estadísticas. Los reportes podrán realizarse desde la interfaz gráfica y ser generados de acuerdo a diferentes criterios, tales como: periodo de tiempo, tipo de plataforma, tipo de aplicación, tipo de operación (respaldo, archivado o replicación) y estado de terminación del proceso como mínimo, además de tipo y forma de realización del backup (completo ó incremental entre otros).

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

96. La solución deberá permitir el monitoreo a la información que se respalda como aumento o disminución del tamaño en bytes comparado con la línea base que muestre.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

97. La solución deberá generar listado de la información que no varía en periodos determinados de tiempo.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

98. La solución deberá generar informe de fallas de los archivos desde el origen.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa el documento "NetBackup81_AdminGuideI_Server" de subsane en medio físico y digital

SUBSANES PRESENTADOS POR YEAPDATA S.A.S.

1. Certificados de aportes al sistema de seguridad social y parafiscales de los meses de junio a noviembre

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Subsanaron mediante documento remitido a través de correo electrónico diciembre 18 de 2017.

SUBSANES PRESENTADOS POR SONDA DE COLOMBIA S.A.

1. Confirmación de Estatus de Distribuidor Autorizado de NetApp

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexan los documentos de subsane en medio físico y digital

2. Confirmación Cobertura NetApp

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexan los documentos de subsane en medio físico y digital

SUBSANES PRESENTADOS POR ITELCA

1. No se adjunta documento generado por el fabricante donde especifique el alcance de la garantía de fábrica de los equipos y componentes, teniendo en cuenta los siguientes criterios: Niveles de escalamiento, Tiempo de cobertura. Alcance y cobertura sobre el equipo y componentes. Costos asociados a la aplicación de garantía. Manejo de seguros en traslado de equipos. Condiciones de traslado de equipos y costos. Actualización de software.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexan los documentos de subsane en formato digital.

2. No se adjunta documento que discrimine los niveles de servicio (SLA) en el esquema requerido por cada componente, para atender las solicitudes de garantía.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: No cumple, la documentación de subsane anexa no discrimina los niveles de servicio (SLA)

3. No se adjunta documento con los tipos de contratos soporte y garantía ofrecidos por el fabricante, precisando el modelo de renovación

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexan los documentos de subsane en formato digital.

4. No se adjunta Ficha técnica de cada uno de los componentes de la Solución, en medio digital.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexan los documentos de subsane en formato digital.

SUBSANES PRESENTADOS POR ITSELLCON

1.

2.3.2. DOCUMENTACION TECNICA

2.3.2.1. RESPALDO DEL FABRICANTE – CERTIFICACION TECNICA

El oferente debe certificar, mediante comunicación firmada por el representante legal o propietario de la firma, que para este proceso de contratación cuenta con el respaldo del fabricante de los bienes, hardware, software y componentes, anexando un certificado expedido directamente por el fabricante, en el que conste que es partner, el cual está autorizado y en capacidad de instalar, configurar, soportar, mantener y cumplir con la garantía que acompaña sus productos. Dicho certificado deberá estar vigente durante la validez de la propuesta. durante la ejecución del contrato, el contratista debe contar con la certificación de partner vigente.

La Entidad nos hizo la observación de que nuestra carta no estaba firmada por el Representante Legal, por ello se adjunta la carta debidamente firmada.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se adjunta la carta de respaldo del fabricante firmada por el representante legal

2.

2.3.2.2. OTRO DOCUMENTOS DE CARÁCTER TECNICO

La Entidad nos hizo la observación de no haber cumplido en los puntos 1 y 9, que respectivamente solicitan lo siguiente:

Hoja de datos de los equipos y componentes ofertados en formato Digital y físico

Ficha técnica de cada uno de los componentes de la Solución, en medio digital

Por lo anterior se aclara lo siguiente:

En la oferta física se entregaron impresas todas las fichas técnicas a excepción del Partner WatchDog Premium Support, el cual se adjunta a esta carta en medio físico.

Se adjunta DVD que contiene el documento mencionado anteriormente y también todas las fichas técnicas que sí se entregaron en físico con la oferta.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, entrega las fichas técnicas de los equipos en formato físico y digital.

3.

2.4.2.3. EVALUACION

AP INDOOR: La Entidad dice que no entregamos documentación del Power Injector, razón por la cual se adjunta el documento denominado "PoE_Specification Guide.pdf" el cual también se entrega en formato digital.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, entrega la ficha técnica del inyector en formato físico y digital.

SUBSANES PRESENTADOS POR BERCONT

1. BERCONT se permite aclarar que en la comunicación del folio 104 se manifiesta por parte nuestra que los equipos y componentes que proveeremos son genuinos, nuevos y adquiridos a través del canal autorizado por Avaya que para este caso corresponde BERCONT LTDA, siendo nuestra empresa Partner Diamond de Avaya, contando con el respaldo de dicha empresa de los bienes, hardware, software y componentes.

Adjuntamos nueva certificación clarificando este tema, la cual no mejora de ninguna manera nuestra propuesta inicial.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, El proponente anexa documentación firmada por el representante, que para este proceso de contratación cuenta con el respaldo del fabricante de los bienes, hardware, software y componentes,

2. 1. BERCONT se permite aclarar que se hizo envío de los componentes ofertados, esto efectivamente se encuentra en folios 135 a 162, respecto a las hojas de datos de elementos ofertados como valores agregados nos permitimos adjuntar las fichas técnicas correspondientes.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: **No cumple**, El proponente solamente anexa documentación en medio digital. Con respecto a cada uno de los elementos de valores agregados, se evidencia lo siguiente:

- Mayor cantidad de licencias R6.3 Mainstream: **No cumple**, el documento de subsane no es un documento oficial de Avaya, la empresa anexa una presentación no una ficha técnica.

- Teléfonos 9611 global: **No cumple**, El proponente solamente anexa documentación en medio digital falta la documentación en físico.

- Fuentes para soportar alimentación PoE a los teléfonos existentes familias 9600: **No cumple**, El proponente solamente anexa documentación en medio digital falta la documentación en físico.

- Con respecto a la herramienta de colaboración de video conferencia: **No cumple**, El proponente solamente anexa documentación en medio digital falta la documentación en físico.

- Debe permitir mínimo 6 conexiones concurrentes sobre una misma conferencia. **Cumple**
- Interacción en audio, video e IM sobre PC, Smartphones y tablets. **No cumple**, En el documento anexado no se especifica la solución a este requerimiento
- Debe permitir presentación de contenido. **No cumple**, En el documento anexado no se especifica la solución a este requerimiento.
- Debe permitir moderación de contenido. **No cumple**, En el documento anexado no se especifica la solución a este requerimiento.

3. 9. BERCONT se permite aclarar que se hizo envío de los componentes ofertados, esto efectivamente se encuentra en folios 135 a 162, respecto a las hojas de datos de elementos ofertados como valores agregados nos permitimos adjuntar las fichas técnicas correspondientes.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: **Cumple**, El proponente anexa documentación en medio digital.

4. BERCONT se permite aclarar que se adjuntó el documento soporte del perfil que cuenta con la certificación respectiva en temas de Troubleshooting Avaya, esto se encuentra en el folio 125.

Así mismo nos permitimos informar que:

ACIS abrevia: Avaya Certified Implementation Specialist.

ACSS abrevia: Avaya Certified Support Specialist

Esta segunda es la que certifica el perfil de administración, mantenimiento y soporte de soluciones (Troubleshooting) de productos Avaya.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: **Cumple**, se aclara el tipo de certificación ACSS Avaya Certified Support Specialist

5. BERCONT se permite aclarar que se adjuntó a la oferta técnica en los Folios 148 a 151 como también de los 137 a 139, se adjuntó la información solicitada. Esto se evidencia en el folio 164.

Así mismo BERCONT se permite aclarar que:

En el folio 138 se resaltó el procesador ofertado, con una versión superior al exigido por la entidad y el cual evitara a menor tiempo obsolescencia con el fabricante.

Bercont se permite adjuntar el detalle de características del servidor.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: **No cumple**, las características técnicas del servidor descritas en el documento de subsane no cumplen con los requerimientos mínimos del componente 3 descritas en el pliego de condiciones.

SUBSANES PRESENTADOS POR OPENLINK SISTEMAS DE REDES DE DATOS S.A.S

COMPONENTE 1

1. La entidad nos solicita aclarar lo siguiente para el numeral 2.3.2 DOCUMENTACIÓN TÉCNICA:

4	RESPALDO DEL FABRICANTE – CERTIFICACIÓN TÉCNICA: El oferente debe certificar, mediante comunicación firmada por el representante legal o propietario de la firma, que para este proceso de contratación cuenta con el respaldo del fabricante de los bienes, hardware, software y componentes, anexando un certificado expedido directamente por el fabricante, en el que conste que es partner, el cual está autorizado y en capacidad de instalar, configurar, soportar, mantener y cumplir con la garantía que acompaña sus productos. Dicho certificado deberá estar vigente durante la validez de la propuesta. De igual manera, durante la ejecución del contrato, el contratista debe contar con la certificación de partner vigente	Pag 43	folios 267, No Cumple No adjunta carta firmada por el representante legal
---	--	--------	--

Según requerimiento de la entidad, adjuntamos Anexo 1, certificación Técnica, firmada por el representante legal de Openlink Sistemas De Redes De Datos SAS que para este proceso de contratación cuenta con el respaldo del fabricante de los bienes, hardware, software y componentes. Según lo anterior se da cumplimiento al requerimiento de la entidad, por lo cual solicitamos a la entidad calificar técnicamente nuestra oferta como CUMPLE y permitirnos continuar con el proceso de referencia.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: [Cumple, se anexan los documentos de subsane en formato digital.](#)

2. La entidad nos solicita aclarar lo siguiente para el numeral 2.3.2 DOCUMENTACIÓN TÉCNICA:

5	GARANTÍA Y SOPORTE: El proponente deberá entregar un documento generado por el fabricante donde especifique el alcance de la garantía de fábrica de los equipos y componentes, teniendo en cuenta los siguientes criterios: - Niveles de escalamiento. - Tiempo de cobertura. - Alcance y cobertura sobre el equipo y componentes. - Costos asociados a la aplicación de garantía. - Manejo de seguros en traslado de equipos. - Condiciones de traslado de equipos y costos. - Actualización de software. - Otros Los equipos de los presentes pliegos de condiciones tendrán garantía de dos (2) años a través del fabricante, la cual incluirá el soporte y actualización respectivos, acorde con lo especificado en el numeral 2.4.1 Especificaciones Técnicas, de equipos y demás componentes a contratar. componentes 1 y 2. Para lo cual se debe entregar, durante la ejecución del contrato, el documento con una descripción completa del tipo de contrato de soporte y garantía que ampara a los equipos, con sus respectivas referencias y seriales, fecha de inicio y fecha	Pag 43-44	No Cumple. No se encuentra documentacion
---	--	-----------	---

Según requerimiento de la entidad, adjuntamos los siguientes documentos:

- Anexo 2: Carta Garantías, Servicio de Soporte y Repuestos del Fabricante CISCO
- Anexo 11: DOCUMENTO DE METODOLOGIA DE SOPORTE.

Según lo anterior se da cumplimiento al requerimiento de la entidad, por lo cual solicitamos a la entidad calificar técnicamente nuestra oferta como CUMPLE y permitirnos continuar con el proceso de referencia.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: [Cumple, se anexan los documentos de subsane en formato digital.](#)

3. La entidad nos solicita aclarar lo siguiente para el numeral 2.3.2 DOCUMENTACIÓN TÉCNICA:

7	OTROS DOCUMENTOS DE CARÁCTER TÉCNICO El oferente deberá entregar con su propuesta los siguientes documentos: 1. Hoja de datos de los equipos y componentes ofertados en formato Digital y físico. 2. Para los componentes 1, 2 y 3 certificado expedido directamente por el fabricante en el que conste que el proponente es partner o canal. Dicho certificado deberá estar vigente durante la validez de la propuesta y durante la ejecución del contrato, se solicitará nuevamente la certificación. 3. Certificación del fabricante donde se garantiza que los equipos y componentes ofertados no se encuentran en periodo de fin de venta. 4. Carta de compromiso de la empresa, donde se indique que los equipos y componentes a proveer son genuinos, nuevos y adquiridos a través de canal autorizado por el fabricante. 5. Documento que discrimine los niveles de servicio (SLA) en el esquema requerido por cada componente, para atender las solicitudes de garantía. 6. El Oferente debe entregar documento con las políticas del fabricante sobre el ciclo de vida de los equipos. 7. El Oferente debe entregar documento con los tipos de contratos soporte y garantía ofrecidos por el fabricante,	pag 46-49	1. folios 76-123, Cumple. 2. folio 267, Cumple. 3. No Cumple , no se anexa el documento. 4. folio 196, Cumple. 5. No Cumple. no se anexa el documento. 6. No Cumple. no se anexa el documento. 7. No Cumple. no se anexa el documento. 8. folio 202, Cumple. 9. Cumple.
---	---	-----------	--

Según requerimiento de la entidad, adjuntamos los siguientes documentos:

- Anexo 3: Carta EOS del Fabricante CISCO para los equipos ofertados. En este documento se garantiza que los equipos y componentes ofertados no se encuentran en periodo de fin de venta.
- Anexo 2: Carta Garantías, Servicio de Soporte y Repuestos del Fabricante CISCO. En este documento se discrimina los niveles de servicio (SLA) en el esquema requerido por cada componente, para atender las solicitudes de garantía.
- Anexo 4: Carta Productos Nuevos Fabricante CISCO. En este documento se discrimina las políticas del fabricante sobre el ciclo de vida de los equipos.
- Anexo 5: Carta Soporte SMARTNET Fabricante CISCO. En este documento se discrimina los tipos de contratos soporte y garantía ofrecidos por el fabricante, precisando el modelo de renovación.

Según lo anterior se da cumplimiento al requerimiento de la entidad, por lo cual solicitamos a la entidad calificar técnicamente nuestra oferta como CUMPLE y permitirnos continuar con el proceso de referencia.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Ítem 3: Cumple, se anexa la documentación de subsane en formato digital.

Item 5, Cumple, se anexa la documentación de subsane en formato digital.

Item 6, Cumple, se anexa la documentación de subsane en formato digital.

Item 7: Cumple, se anexa la documentación de subsane en formato digital.

4. La entidad nos solicita aclarar lo siguiente para el numeral 2.4.2.3 Evaluación:

10	AP Indoor	pag 49-51	Folios 76-124, No Cumple No se encuentra información sobre administración SSH y SNMP equipo ofertado: Cisco AIR-AP1832I-A-K9
----	-----------	-----------	---

Según requerimiento de la entidad, adjuntamos adjuntamos los siguientes documentos donde se corrobora que los Access Point Cisco AIR-AP1832I-A-K9 son administrables vía SSH y SNMP:

- Anexo 6: CISCO 1830 SNMP MOBILITY EXPRESS
- Anexo 7: CISCO 1830 SNMP WLAN CONTROLLER
- Anexo 8: CISCO 1830 SSH MOBILITY EXPRESS
- Anexo 9: CISCO 1830 SSH WLAN CONTROLLER
- Anexo 10: Compatibility-matrix

Según lo anterior se da cumplimiento al requerimiento de la entidad, por lo cual solicitamos a la entidad calificar técnicamente nuestra oferta como CUMPLE y permitirnos continuar con el proceso de referencia.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa la documentación de subsane en formato digital.

COMPONENTE 2

5. La entidad nos solicita aclarar lo siguiente para el numeral 2.3.2 DOCUMENTACIÓN TÉCNICA:

5	<p>GARANTÍA Y SOPORTE: El proponente deberá entregar un documento generado por el fabricante donde especifique el alcance de la garantía de fábrica de los equipos y componentes, teniendo en cuenta los siguientes criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Niveles de escalamiento. - Tiempo de cobertura. - Alcance y cobertura sobre el equipo y componentes. - Costos asociados a la aplicación de garantía. - Manejo de seguros en traslado de equipos. - Condiciones de traslado de equipos y costos. - Actualización de software. - Otros <p>Los equipos de los presentes pliegos de condiciones tendrán garantía de dos (2) años a través del fabricante, la cual incluirá el soporte y actualización respectivos, acorde con lo especificado en el numeral 2.4.1 Especificaciones Técnicas, de equipos y demás componentes a contratar, componentes 1 y 2. Para lo cual se debe entregar, durante la ejecución del contrato, el documento con una descripción completa del tipo de contrato de soporte y garantía que ampara a los equipos, con sus respectivas referencias y seriales, fecha de inicio y fecha de finalización, el cual no debe contradecir lo establecido en la presente ficha técnica.</p>	pag 43-44	No Cumple Obs.: No se adjunta documento El proponente deberá entregar un documento generado por el fabricante donde especifique el alcance de la garantía de fábrica de los equipos y componentes
---	---	-----------	--

Según requerimiento de la entidad, adjuntamos los siguientes documentos:

- Anexo 2: Carta Garantías, Servicio de Soporte y Repuestos del Fabricante CISCO
- Anexo 11: DOCUMENTO DE METODOLOGIA DE SOPORTE.

Según lo anterior se da cumplimiento al requerimiento de la entidad, por lo cual solicitamos a la entidad calificar técnicamente nuestra oferta como CUMPLE y permitirnos continuar con el proceso de referencia.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: [Cumple, se anexa la documentación de subsane en formato digital.](#)

6. La entidad nos solicita aclarar lo siguiente para el numeral 2.3.2 DOCUMENTACIÓN TÉCNICA:

7	<p>OTROS DOCUMENTOS DE CARÁCTER TÉCNICO El oferente deberá entregar con su propuesta los siguientes documentos: 1. Hoja de datos de los equipos y componentes ofertados en formato Digital y físico. 2. Para los componentes 1, 2 y 3 certificado expedido directamente por el fabricante en el que conste que el proponente es partner o canal. Dicho certificado deberá estar vigente durante la validez de la propuesta y durante la ejecución del contrato, se solicitará nuevamente la certificación. 3. Certificación del fabricante donde se garantiza que los equipos y componentes ofertados no se encuentran en periodo de fin de venta. 4. Carta de compromiso de la empresa, donde se indique que los equipos y componentes a proveer son genuinos, nuevos y adquiridos a través de canal autorizado por el fabricante. 5. Documento que discrimine los niveles de servicio (SLA) en el esquema requerido por cada componente, para atender las solicitudes de garantía. 6. El Oferente debe entregar documento con las políticas del fabricante sobre el ciclo de vida de los equipos. 7. El Oferente debe entregar documento con los tipos de contratos soporte y garantía ofrecidos por el fabricante, precisando el modelo de renovación. 8. El oferente deberá anexar en su propuesta, carta en donde se compromete a realizar todas las actividades establecidas en los presentes pliegos de condiciones. 9. Ficha técnica de cada uno de los componentes de la Solución, en medio digital.</p>	<p style="text-align: center;">pag 46</p> <p>1. folios 129 - 163 , Cumple. 2. folios 267, Cumple. 3. No cumple, No se adjunta Certificación del fabricante donde se garantiza que los equipos y componentes ofertados no se encuentran en periodo de fin de venta. 4. No cumple, No se adjunta Carta de compromiso de la empresa, donde se indique que los equipos y componentes a proveer son genuinos, nuevos y adquiridos a través de canal autorizado por el fabricante. 5. No cumple, No se adjunta Documento que discrimine los niveles de servicio (SLA) en el esquema requerido por cada componente, para atender las solicitudes de garantía, Peditente. Debe subsanar. 6. No cumple, No se adjunta documento con las políticas del fabricante sobre el ciclo de vida de los equipos, 7. No cumple, No se adjunta documento con los tipos de contratos soporte y garantía ofrecidos por el fabricante, precisando el modelo de renovación, No cumple 8. folios 3-4, Cumple. 9. CD, Cumple.</p>
---	--	--

Según requerimiento de la entidad, adjuntamos los siguientes documentos:

- Anexo 3: Carta EOS del Fabricante CISCO para los equipos ofertados. En este documento se garantiza que los equipos y componentes ofertados no se encuentran en periodo de fin de venta.
- Anexo 2: Carta Garantías, Servicio de Soporte y Repuestos del Fabricante CISCO. En este documento se discrimina los niveles de servicio (SLA) en el esquema requerido por cada componente, para atender las solicitudes de garantía.
- Anexo 4: Carta Productos Nuevos Fabricante CISCO. En este documento se discrimina las políticas del fabricante sobre el ciclo de vida de los equipos.
- Anexo 5: Carta Soporte SMARTNET Fabricante CISCO. En este documento se discrimina los tipos de contratos soporte y garantía ofrecidos por el fabricante, precisando el modelo de renovación.

Según lo anterior se da cumplimiento al requerimiento de la entidad, por lo cual solicitamos a la entidad calificar técnicamente nuestra oferta como CUMPLE y permitirnos continuar con el proceso de referencia.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD:

- Ítem 3: [Cumple, se anexa la documentación de subsane en formato digital.](#)
 Ítem 4: [Cumple, se anexa la documentación de subsane en formato digital.](#)
 Ítem 5, [Cumple, se anexa la documentación de subsane en formato digital.](#)
 Ítem 6, [Cumple, se anexa la documentación de subsane en formato digital.](#)
 Ítem 7: [Cumple, se anexa la documentación de subsane en formato digital.](#)

7. La entidad nos solicita aclarar lo siguiente para el numeral 2.4. Evaluación:

10	Switch Tipo 1	pag 51-52	<p>Folios 129-195 y CD No cumple. No se puede verificar cumplimiento de las características técnicas: 1. Las fuentes de poder y ventiladores deben ser hot swap., Oferta: Cisco Catalyst 3650-24TD-S</p>
11	Switch Tipo 2	pag 52-53	<p>Folios 129-195 y CD No cumple., No se puede verificar cumplimiento de las características técnicas: 1. Las fuentes de poder y ventiladores deben ser hot swa Oferta: Cisco Catalyst 3650-48TQ-S</p>

Según requerimiento de la entidad, adjuntamos adjuntamos los siguientes documentos donde se corrobora que los Switches Tipo 1 y Tipo 2 (Cisco Catalyst 3650-24TD-S y Oferta: Cisco Catalyst 3650-48TQ-S, respectivamente) tienen fuentes de poder y ventiladores Hot Swap:

- Anexo 12: CISCO 3650 FAN MODULES
- Anexo: 13 CISCO 3650 POWER SUPPLY

Estos documentos son extractos de la guía de instalación de los switches Cisco 3650, donde se denota que los equipos Cisco Catalyst 3650-24TD-S y Oferta: Cisco Catalyst 3650-48TQ-S, tienen fuentes de poder y ventiladores hot swap. Por tal motivo, se está dando cumplimiento al requerimiento solicitado por la entidad para el ítem 10 y 11 de los switches Tipo 1 y 2, respectivamente.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexa la documentación de subsane en formato digital.

SUBSANES PRESENTADOS POR M@ICROTEL

1. Se anexa CERTIFICACIÓN Firmada por el representante legal de maicrotel S.A.S, donde consta que para este proceso de contratación cuenta con el respaldo del fabricante de los bienes, hardware, software y componentes.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, el proponente anexa comunicación firmada por el representante legal o propietario de la firma, que para este proceso de contratación cuenta con el respaldo del fabricante de los bienes, hardware, software y componentes.

2. Se anexa hoja de datos de los equipos ofertados como valores agregados en medio digital y físico.

- Cincuenta (50) Licencias R6.3 MAINSTREAM, anexo CD (Avaya Aura® Messaging Overview and Specification-CID161094)-pagina 104
- Diez (10) Teléfonos 9611 GLOBAL Anexo CD (9611g-ip-deskphoneuc4560)
- Sesenta (60) Fuentes de Poder POE para Teléfono Familias 9600 (GLOBAL Injector Kit)- anexo CD (AvayaGlobalSinglePortPowerOverEthernetInjector)
- ofertará una herramienta de colaboración para soportar comunicaciones de video y audio con el fin de agilizar y coordinar actividades con las áreas de soporte para resolución de problemas de manera remota así:
 - Con seis (6) conexiones. Concurrentes sobre una misma conferencia.
 - Interacción en audio, video y IM sobre PC, Smartphones y tablets.
 - Permitiendo presentación de contenido.
 - Permitiendo moderación de contenido.
 - El servicio se ofrece durante la vigencia del contrato. (Avaya Scopia Desktop and Web Collaboration-UC7411SE) Se anexa certificación de Hosting para Albergar servicios en la Nube de Videoconferencia

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, el proponente anexa hoja de datos de equipos ofertados como valores agregados en medio digital y físico.

3. Se anexa CERTIFICACIÓN DEL FABRICANTE AVAYA en la cual se garantiza que los componentes ofertados no se encuentran en pedido de fin de venta.

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, el proponente anexa certificación del fabricante donde se garantiza que los equipos y componentes ofertados no se encuentran en periodo de fin de venta

4. Se anexa hoja de datos de los equipos ofertados como valores agregados en medio digital- Similar Punto 2 (se anexa CD)

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, el proponente anexa documentación de valor agregado en medio digital

SUBSANES PRESENTADOS POR UNION TEMPORAL UD DATA 2017

1. Carta firmada por el representante legal o propietario de la firma, que para este proceso de contratación cuenta con el respaldo del fabricante de los bienes, hardware, software y componente (componente 1)

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexan los documentos de subsane en formato digital.

2. Documento generado por el fabricante donde especifique el alcance de la garantía de fábrica de los equipos y componentes (componente 1)

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: No cumple, la información anexa no aclara: niveles de escalamiento, costos asociados a la aplicación de garantía, manejo de seguros en traslado de equipos, condiciones de traslado de equipos y costos.

3. Hoja de datos de los equipos y componentes ofertados en formato Digital y físico. (Componente 1)

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexan los documentos de subsane en formato físico y digital.

4. Certificación del fabricante donde se garantiza que los equipos y componentes ofertados no se encuentran en periodo de fin de venta. (Componente 1 y 2)

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: No cumple, en la documentación anexa no se puede verificar que los equipos ofertados no estén en periodo de fin de venta

5. Carta de compromiso de la empresa, donde se indique que los equipos y componentes a proveer son genuinos, nuevos y adquiridos a través de canal autorizado por el fabricante. (Componente 1 y 2)

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexan los documentos de subsane en físico

6. El Oferente debe entregar documento con las políticas del fabricante sobre el ciclo de vida de los equipos. (Componente 1 y 2)

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, en el documento anexo se encuentra un enlace en el que se pudo verificar el cumplimiento.

7. El Oferente debe entregar documento con los tipos de contratos soporte y garantía ofrecidos por el fabricante, precisando el modelo de renovación. (Componente 1 y 2)

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: No cumple, en la documentación anexa no se puede verificar los tipos de contratos soporte y garantía ofrecidos por el fabricante, precisando el modelo de renovación.

8. El oferente deberá anexar en su propuesta, carta en donde se compromete a realizar todas las actividades establecidas en los presentes pliegos de condiciones. (Componente 1 y 2)

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexan los documentos de subsane en físico

9. Ficha técnica de cada uno de los componentes de la Solución, en medio digital. (Componente 1)

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexan los documentos de subsane en medio digital.

10. AP Indoor: información sobre STBC, administración SSH y SNMP, no se encuentra información sobre wifi certified n y ac, power inyector (Componente 1)

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexan los documentos de subsane en físico

11. Documentación de Licencias (Componente 1)

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: No cumple, en la documentación anexa no se encuentra la información de las licencias.

12. Switch Tipo 1: No se encuentra información sobre: VRRP3 (Componente 2)

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexan los documentos de subsane en medio físico.

13. Switch Tipo 2: No se encuentra información sobre: VRRP3 (Componente 2)

RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD: Cumple, se anexan los documentos de subsane en medio físico.

COMITÉ ASESOR DE CONTRATACIÓN