



## UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS

### RESPUESTAS A OBSERVACIONES AL PLIEGO DE CONDICIONES CONVOCATORIA PUBLICA No. 018 de 2017

**OBJETO: " CONTRATAR LOS SERVICIOS DE RENOVACIÓN Y SUMINISTRO DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO 5X8 Y ACTUALIZACIONES (UPDATE Y UPGRADE) DEL SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS SERVIDORES, PC, PORTÁTILES, ESCRITORIOS Y APLICACIONES VIRTUALES DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS Y BENEFICIOS EN DESCUENTO PARA ADQUISICIÓN DE LICENCIAS PARA VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD".**

#### **OBSERVACIÓN PRESENTADA POR LA SEÑORA NATALIA MINGRET FERNANDEZ DE LA EMPRESA IT& SECURITY CONSULTORES LTDA**

##### **OBSERVACIÓN No. 1**

*Debido a la magnitud del proyecto, ya que se está solicitando algunos productos especializados y diseñados exclusivamente para ambientes virtualizados y con el objetivo de garantizar la idoneidad y experiencia de los proponentes, para ejecutar dicho proyecto e igualmente garantizar que el soporte técnico profesional, sugerimos solicitar que los oferentes interesados en participar en el proceso, aporten los siguientes certificados técnicos expedidos directamente por Kaspersky Lab:*

*KASPERSKY LAB CERTIFIED PROFESSIONAL . KASPERSKY SECURITY FOR VIRTUALIZATION 3.0 AGENTLESS.*

*KASPERSKY LAB CERTIFIED PROFESSIONAL . KASPERSKY SECURITY FOR VIRTUALIZATION 3.0 LIGHT AGENT.*

*KASPERSKY LAB CERTIFIED PROFESSIONAL Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows Kaspersky Security Center 10*

**RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD:** La Universidad no acepta la observación dado que las certificaciones técnicas necesarias ya están plasmadas en los pliegos de condiciones. Técnicamente se solicita que las empresas certifiquen que son mínimo canal GOLD del fabricante. En cuanto a los productos especializados de la solución el oferente ganador estará comprometido, según el pliego de condiciones, a la Instalación y correcto funcionamiento en un tiempo inferior a 30 días calendario de los productos adquiridos en cada uno de los equipos y plataformas virtuales del parque informático de la Universidad.

#### **COMITÉ ASESOR DE CONTRATACIÓN**