



UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS
RED DE DATOS UDNET

44754

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS
VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
CORRESPONDENCIA RECIBIDA

15 NOV 2017

HORA: 4:00 pm

No. DE FOLIOS: [Handwritten]

FIRMA: [Handwritten]

Bogotá D.C., 14 de noviembre de 2017

UDNET-260-2017

Doctor
EDUARD PINILLA RIVERA
Vicerrector Administrativo y Financiero (C)
Universidad Distrital Francisco José de Caldas

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS 14-11-2017 10:45:0
Al Contestar Cite este Nro.: **2017IE30848** O 1 Fol:1 Anex:0
Origen: OFICINA RED UDNET/VALDES CRUZ MARTHA CECILIA
Destino: VICERRECTORIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA/PINILLA
Asunto: EVALUACIÓN TÉCNICA CONVOCATORIA PÚBLICA NO. 018

REF: Evaluación técnica Convocatoria Pública No. 018, contratar los servicios de renovación y suministro de licencias del software de seguridad


Respetado Doctor Pinilla:

En respuesta al oficio No. 4257 del 09 de noviembre de 2017, con IE30558, emitido por el señor Rector, atentamente envió la evaluación técnica de la convocatoria de la referencia, cuyo objeto es "Contratar los servicios de renovación y suministro de licencias, soporte técnico 5x8 y actualizaciones (Update y Upgrade) del software de seguridad para equipos servidores, pc, portátiles, escritorios y aplicaciones virtuales de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas y beneficios en descuento para adquisición de licencias para vinculados a la Universidad, durante 3 años a partir del 28 de noviembre de 2017 según las especificaciones técnicas descritas en el documento de especificación".

Según el documento adjunto, evaluación técnica 018, se concluye que:

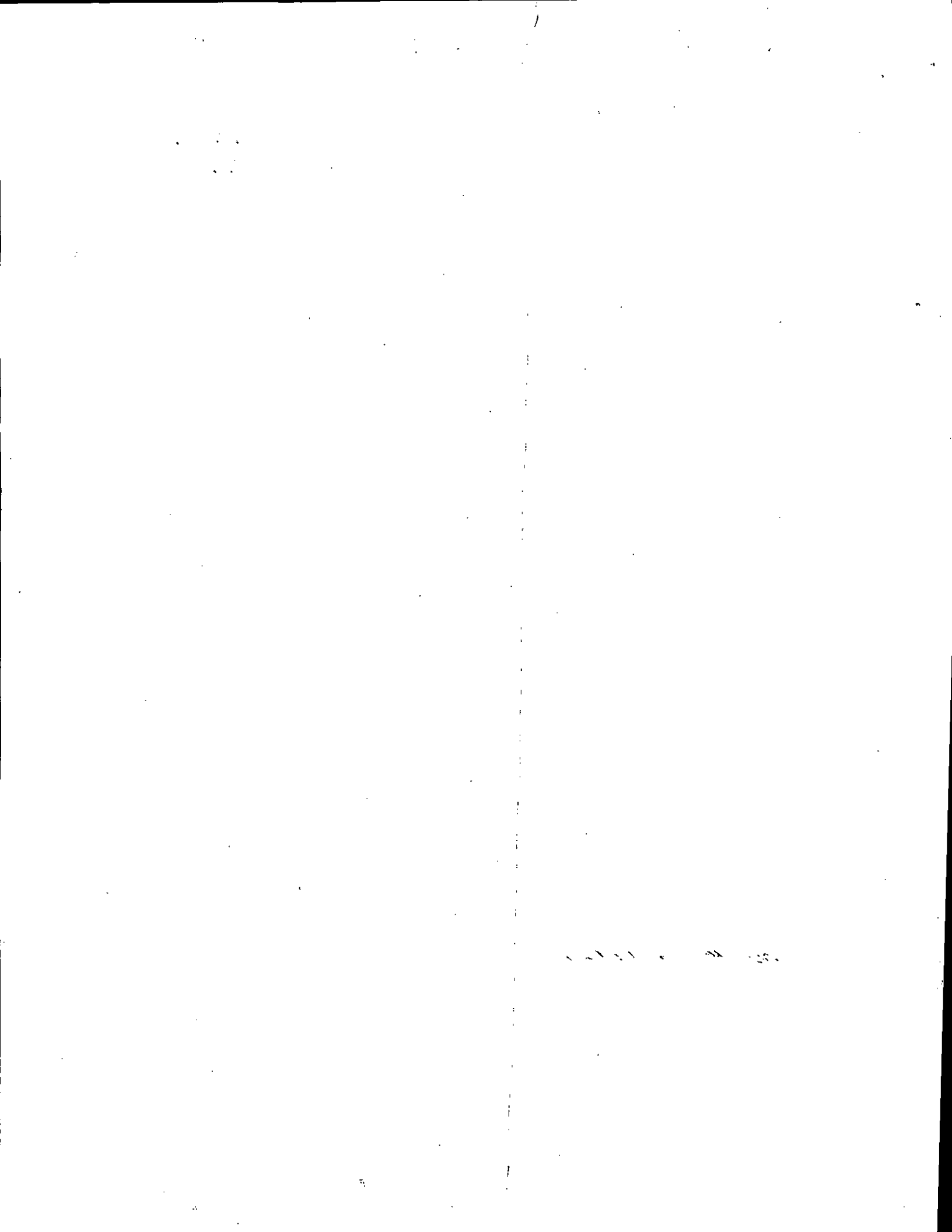
1. La empresa INFOCOMUNICACIONES S.A.S. cumple con todo lo solicitado técnicamente en la presente convocatoria pública.
2. La empresa GRUPO MICROSISTEMAS COLOMBIA S.A.S. cumple con todo lo solicitado técnicamente en la presente convocatoria pública.
3. La empresa IT & SECURITY CONSULTORES LTDA. NO CUMPLE en los ítems que aparecen así en el cuadro adjunto dado que no anexan la documentación soporte.

Cordialmente,


Ing. **MARTHA CECILIA VALDÉS CRUZ**
Jefe Red de Datos UDNET
www.udistrital.edu.co
udnet@udistrital.edu.co

Se anexa lo enunciado en 2 folios.

Proyectó	Stefany Arias	CPS UDNET
----------	---------------	-----------



MATRIZ DE EVALUACIÓN TÉCNICA							
ITEM	COMPONENTE	INFOCOMUNICACIONES S.A.S.		GRUPO MICROSISTEMAS COLOMBIA S.A.S.		IT & SECURITY CONSULTORES LTDA.	
		UBICACIÓN EN LA PROPUESTA (N° PÁGINA) y OBSERVACIONES	CUMPLE / NO CUMPLE	UBICACIÓN EN LA PROPUESTA (N° PÁGINA) y OBSERVACIONES	CUMPLE / NO CUMPLE	UBICACIÓN EN LA PROPUESTA (N° PÁGINA) y OBSERVACIONES	CUMPLE / NO CUMPLE
11	<p>Protección Endpoint con gestión desde la consola de administración para equipos de cómputo con sistemas operativos Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 o nuevas versiones de Sistemas Operativos Microsoft® para PC y Portátiles, mínimo con los módulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Control de inicio de aplicaciones Control de actividad de aplicaciones Control de vulnerabilidades Control de dispositivos Control WEB Antivirus de Archivos. Antivirus de correo Antivirus de internet Antivirus para chat Firewall Prevención de intrusiones Guardián del sistema Seguridad con la ayuda de la nube Tareas planificadas Actualización, Análisis completo, Análisis de áreas críticas, Análisis personalizado. 	Pág. 157 - 177	CUMPLE	Pág. 65 Se referencia Página Web del Fabricante	CUMPLE	Pág. 6 La empresa no anexa información donde se pueda constatar el cumplimiento de este ítem.	NO CUMPLE
12	<p>Protección Endpoint con gestión desde la consola de administración para equipos de cómputo con sistemas operativos MAC (para PC, Portátiles o Servidores), mínimo con los módulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Antivirus de Archivos Antivirus de internet Prevención de intrusiones Seguridad con la ayuda de la nube Tareas planificadas Actualización, Análisis completo, Análisis personalizado 	Pág. 178 - 184	CUMPLE	Pág. 156 - 161	CUMPLE	Pág. 6 La empresa no anexa información donde se pueda constatar el cumplimiento de este ítem.	NO CUMPLE
13	<p>Protección Endpoint con gestión desde la consola de administración para equipos de cómputo con sistemas operativos Linux (para PC, Portátiles o Servidores), mínimo con los módulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Antivirus de Archivos Seguridad con la ayuda de la nube Tareas planificadas Actualización, Análisis completo, Análisis personalizado 	Pág. 185 - 191 La empresa envía la información en inglés.	CUMPLE	Pág. 163 - 170 La empresa envía la información en inglés.	CUMPLE	Pág. 7 La empresa no anexa información donde se pueda constatar el cumplimiento de este ítem.	NO CUMPLE
14	<p>Protección File Server con gestión desde la consola de administración para equipos de cómputo con sistemas operativos tipo servidor: Windows 2008 R2, Windows 2012 R2 o cualquier otra nueva versión de Sistemas Operativos de Microsoft® para servidor, mínimo con los módulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Antivirus de Archivos Ani-encryptación. Seguridad con la ayuda de la nube Tareas planificadas Actualización, Análisis completo, Análisis personalizado 	Pág. 192 - 204 La empresa envía la información en inglés.	CUMPLE	Pág. 172 - 173 La empresa envía la información en inglés	CUMPLE	Pág. 7 La empresa no anexa información donde se pueda constatar el cumplimiento de este ítem.	NO CUMPLE
15	<p>Protección con gestión desde la consola de administración para equipos móviles con sistemas operativos Android, mínimo con los módulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Antivirus de Archivos Control de aplicaciones Seguridad con la ayuda de la nube Protección contra adware y autodiálgos Antirrobo (Localización - SIM) Control WEB Control Wi-Fi - cámaras - Bluetooth Tareas planificadas Actualización, Análisis 	Pág. 205 - 210	CUMPLE	Pág. 176 - 178	CUMPLE	Pág. 7 La empresa no anexa información donde se pueda constatar el cumplimiento de este ítem.	NO CUMPLE
16	<p>Cualquiera de las 3400 licencias para Endpoint (PC, Portátiles, servidores) podrá ser usada para protección Endpoint para Windows, protección Endpoint para MAC, protección Endpoint para Linux, protección File Server para Windows Server o protección para equipos móviles con los constantes cambios entre sistemas operativos que se presentan en la Universidad por sus áreas académicas e investigativas</p>	Pág. 211	CUMPLE	Pág. 87 Se referencia Página Web del Fabricante que dirige a un documento en Inglés	CUMPLE	Pág. 7 La empresa no anexa información donde se pueda constatar el cumplimiento de este ítem.	NO CUMPLE
17	<p>Protección con gestión desde la consola de administración para ambientes de virtualización XenApp 7.6 y XenDesktop 7.6 La protección debe estar basada en una máquina virtual que pueda ser desplegada en cada Hypervisor (Host) y que a su vez sea la encargada de realizar todas las tareas core de actualización y análisis de manera planificada para los escritorios y aplicaciones virtuales que están alojados en cada Hypervisor. Cada sesión de XenApp y XenDesktop debe tener un agente liviano que cuente mínimo con los siguientes módulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Antivirus de Archivos. Seguridad con la ayuda de la nube Antivirus de correo Antivirus de internet Antivirus para chat Firewall Prevención de intrusiones 	Pág. 212 - 223 La empresa envía la información en inglés.	CUMPLE	Pág. 87 Se referencia Página Web del Fabricante que dirige a un documento en inglés.	CUMPLE	Pág. 7, 6 La empresa no anexa información donde se pueda constatar el cumplimiento de este ítem.	NO CUMPLE
18	<p>Protección con gestión desde la consola de administración para servidores virtuales que estén alojados bajo las plataformas VMware vSphere, Citrix XenServer, Microsoft Hyper-V y KVM. La protección debe estar basada en una máquina virtual que pueda ser desplegada en cada Hypervisor (Host) y que a su vez sea la encargada de realizar todas las tareas core de actualización y análisis de manera planificada para las máquinas virtuales que están alojadas en cada Hypervisor. Cada máquina virtual debe tener un agente liviano que cuente mínimo con los siguientes módulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Antivirus de Archivos Control de actividad de aplicaciones Firewall Seguridad con la ayuda de la nube 	Pág. 212, 213, 214, 221, 222, 224, 225 La empresa envía la información en inglés.	CUMPLE	Pág. 87 Se referencia Página Web del Fabricante que dirige a un documento en inglés	CUMPLE	Pág. 8 La empresa no anexa información donde se pueda constatar el cumplimiento de este ítem.	NO CUMPLE
19	<p>En el caso en que el fabricante modifique el nombre del conjunto de software o las funcionalidades de alguno de sus componentes o el tipo o niveles de licenciamiento, el proveedor estará en la obligación de hacer la gestión necesaria con la casa matriz, sin costo adicional para la Universidad, logrando que se mantenga el nivel de funcionalidad de los aplicativos descritos anteriormente</p>	Pág. 226	CUMPLE	Pág. 88.	CUMPLE	Pág. 8.	CUMPLE
20	<p>El soporte técnico corresponde a la responsabilidad del fabricante, mediante el proveedor, de dar respuesta y solución a la aparición de un nuevo software malintencionado (virus, spyware, phishing, pharming, etc.) en un plazo inferior a 24 horas</p>	Pág. 227	CUMPLE	Pág. 88 Se referencia Página Web del Fabricante	CUMPLE	Pág. 8.	CUMPLE
21	<p>El soporte técnico incluya la actualización permanente de las herramientas y elementos que componen la solución, en términos de listas y definiciones de virus, así como de la lógica (motores de revisión - engines), tecnologías y técnicas utilizadas por el fabricante de la solución en todos y cada uno de los componentes que la conforman.</p>	Pág. 228	CUMPLE	Pág. 88	CUMPLE	Pág. 9.	CUMPLE

duo
Cyeu

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 18 DE 2017

"CONTRATAR LOS SERVICIOS DE RENOVACIÓN Y SUMINISTRO DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO 5x8 Y ACTUALIZACIONES (UPDATE Y UPGRADE) DEL SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS SERVIDORES, PC, PORTÁTILES, ESCRITORIOS Y APLICACIONES VIRTUALES DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS Y BENEFICIOS EN DESCUENTO PARA ADQUISICIÓN DE LICENCIAS PARA VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD, DURANTE 3 AÑOS A PARTIR DEL 28 DE NOVIEMBRE DE 2017 SEGÚN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DESCRITAS EN EL DOCUMENTO DE ESPECIFICACIÓN."

MATRIZ DE EVALUACIÓN TÉCNICA

ITEM	COMPONENTE	INFOCOMUNICACIONES S.A.S.		GRUPO MICROSISTEMAS COLOMBIA S.A.S.		IT & SECURITY CONSULTORES LTDA.	
		UBICACIÓN EN LA PROPUESTA (N° PÁGINA) y OBSERVACIONES	CUMPLE / NO CUMPLE	UBICACIÓN EN LA PROPUESTA (N° PÁGINA) y OBSERVACIONES	CUMPLE / NO CUMPLE	UBICACIÓN EN LA PROPUESTA (N° PÁGINA) y OBSERVACIONES	CUMPLE / NO CUMPLE
1	El software contratado debe corresponder a las últimas versiones funcionales liberadas en el mercado durante el tiempo de licenciamiento contratado.	Pág. 119 - 120	CUMPLE	Pág. 81 Se referencia Página Web del Fabricante	CUMPLE	Pág. 4 La empresa no anexa información donde se pueda constatar el cumplimiento de este ítem	NO CUMPLE
2	Para la configuración, puesta en funcionamiento y carga de las nuevas licencias del software, el proveedor designará personal experto certificado en el software de seguridad para Endpoint (PC, Portátiles, servidores).	Pág. 121 - 134	CUMPLE	Pág. 81, 192.	CUMPLE	Pág. 4, 41 - 43	CUMPLE
3	Los productos para Endpoint (PC, Portátiles, servidores) de los sistemas Windows deben contar con idioma español.	Pág. 135 - 136	CUMPLE	Pág. 81 Se referencia Página Web del Fabricante	CUMPLE	Pág. 4 La empresa no anexa información donde se pueda constatar el cumplimiento de este ítem	NO CUMPLE
4	Protección general en los equipos contra todo tipo de amenazas tales como spam, spyware, adware, phishing, ransomware, backdoor, riskware, rootkits, troyanos, keyloggers, virus, gusanos, dialers, hacking tools, jokes, exploits, entre otros	Pág. 137 - 139	CUMPLE	Pág. 81 Se referencia Página Web del Fabricante	CUMPLE	Pág. 4 La empresa no anexa información donde se pueda constatar el cumplimiento de este ítem	NO CUMPLE
5	Limpieza automática de virus, spyware y demás software malicioso	Pág. 137 - 139	CUMPLE	Pág. 81 Se referencia Página Web del Fabricante	CUMPLE	Pág. 4 La empresa no anexa información donde se pueda constatar el cumplimiento de este ítem	NO CUMPLE
6	Actualización automática a través de Internet, tanto para los patrones de búsqueda como para el motor del sistema, con una periodicidad programable máxima de tres días, labor realizada en las consolas desde donde se replicará a los demás equipos a través de la red local.	Pág. 140 - 141	CUMPLE	Pág. 123 - 139	CUMPLE	Pág. 4 La empresa no anexa información donde se pueda constatar el cumplimiento de este ítem	NO CUMPLE
7	Consolas centralizadas de administración que permitan: - Realizar instalación del software antivirus en los diferentes equipos - Crear grupos y subgrupos donde se creen las políticas de protección y actualización individualmente. - Generar como mínimo los siguientes reportes gráficos configurables para la gestión del software de seguridad y la respuesta a entes de control: Informe de bloqueos de aplicaciones, Informe de Filtros Web, Informe de Errores, Informe de la Versión del software de seguridad, Informe de Licenciamiento del software de seguridad, Informe de Usuarios Infectados, Informe de Virus, Informe de Vulnerabilidades de software instalado en la estación de trabajo y/o servidor administrado, Informe de Actualización del software de seguridad, Informe de Software de Terceros Instalado, Inventario De Hardware completo (procesadores, memoria, adaptadores de video, discos de almacenamiento, adaptadores de audio, adaptadores de red, monitores, drives de CD/DVD), vulnerabilidades - Detectar y reportar en qué equipo de la red se presenta el ingreso de virus - Enviar mensajes emergentes a equipos individuales, listas de equipos, grupos o subgrupos - Desinstalar remotamente software de terceros instalado en las máquinas clientes con sistema operativo Windows, usando elementos de remoción nativos del componente de administración Endpoint o incluyendo secuencias avanzadas de desinstalación. - Realizar instalación remota de software de terceros, a través de la plataforma de administración centralizada para que sea instalado en las estaciones de trabajo y/o servidores administrados con sistema operativo Windows - Identificar vulnerabilidades en productos de terceros instalados en las estaciones de trabajo y/o servidores administrados con sistema operativo Windows - Realizar inventario de hardware y de software de todas las máquinas clientes con la posibilidad de registro de dispositivos (ej. router, switch, proyector, accesorio, etc.), informando fecha de compra, ubicación, serial, número de identificación, entre otros	Pág. 142 - 153	CUMPLE	Pág. 111 - 122, 142 - 153	CUMPLE	Pág. 4, 5 La empresa no anexa información donde se pueda constatar el cumplimiento de este ítem.	NO CUMPLE
8	El proveedor realizará jornadas de transferencia de conocimiento al personal de soporte y plataformas de las diferentes sedes de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, relacionadas con la operación, manejo básico y adecuado del software de seguridad para el parque computacional. Los temas y cronograma se coordinarán con el supervisor y personal técnico de UDNET al inicio de la ejecución del contrato.	Pág. 154	CUMPLE	Pág. 84.	CUMPLE	Pág. 5. La información del ÍTEM aparece recordada, lo cual hace incomprendible el cumplimiento del mismo	NO CUMPLE
9	El proveedor ofrecerá a los estudiantes, docentes y administrativos de la universidad, licencias versión hogar con un descuento de al menos el 50% sobre el valor comercial durante los 3 años de duración del contrato, las cuales serán adquiridas mediante un Botón de Pago en la página WEB del proveedor.	Pág. 155	CUMPLE	Pág. 84.	CUMPLE	Pág. 6	CUMPLE
10	El proveedor será el responsable de la instalación y correcto funcionamiento en un tiempo inferior a 30 días calendario de los productos adquiridos en cada uno de los equipos y plataformas virtuales del parque informático de la Universidad hasta el total cumplimiento del licenciamiento adquirido: 3400 para Endpoint (PC, Portátiles, servidores), 30 servidores virtuales y 200 XenApp 7.6 y XenDesktop 7.6	Pág. 156	CUMPLE	Pág. 84.	CUMPLE	Pág. 6	CUMPLE

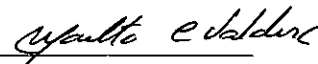
Open

MATRIZ DE EVALUACIÓN TÉCNICA							
ITEM	COMPONENTE	INFOCOMUNICACIONES S.A.S.		GRUPO MICROSISTEMAS COLOMBIA S.A.S.		IT & SECURITY CONSULTORES LTDA.	
		UBICACIÓN EN LA PROPUESTA (N° PÁGINA) y OBSERVACIONES	CUMPLE / NO CUMPLE	UBICACIÓN EN LA PROPUESTA (N° PÁGINA) y OBSERVACIONES	CUMPLE / NO CUMPLE	UBICACIÓN EN LA PROPUESTA (N° PÁGINA) y OBSERVACIONES	CUMPLE / NO CUMPLE
22	El proveedor debe otorgar el Soporte técnico, incluyendo solución a problemas con la instalación, de todos los componentes de los productos adquiridos con el licenciamiento del presente documento, durante los 3 años de licenciamiento asegurando que este servicio se preste en sitio, remoto, telefónico o correo electrónico, con personal certificados en el software.	Pág 229	CUMPLE	Pág 89, 193 - 195.	CUMPLE	Pág 9	CUMPLE
23	Actualizaciones UPGRADE: Corresponden a las nuevas versiones liberadas al mercado, durante el período de licenciamiento	Pág. 230	CUMPLE	Pág. 89 Se referencia Página Web del Fabricante que dirige a un documento en ingles.	CUMPLE	Pág 9.	CUMPLE
24	Actualizaciones UPDATE: Corresponden a las definiciones de nuevos virus y motor de escaneo (scan engine), que se generen durante el periodo de licenciamiento	Pág. 231	CUMPLE	Pág. 89 Se referencia Página Web del Fabricante que dirige a un documento en ingles	CUMPLE	Pág 9.	CUMPLE
25	El proveedor debe presentar certificación expedida por la casa matriz donde se indica que es canal Partner GOLD (o equivalente a la marca) o superior de los productos adquiridos con el licenciamiento, teniendo en cuenta que en orden ascendente los niveles de certificación son: Silver, Gold, Platinum (o equivalente a la marca)	Pág 232	CUMPLE	Pág 192	CUMPLE	Pág 9, 40	CUMPLE
26	El proponente debe anexar mínimo dos (2) certificaciones, contratos o facturas en original o fotocopia legible, de contratos ejecutados o en ejecución en Colombia, que permitan verificar que el objeto sea similar al del presente proceso en cuanto a software de seguridad para Endpoint y software de seguridad para ambientes de virtualización. La información solicitada debe incluir: Nombre de la entidad contratante. Objeto del contrato Valor del contrato (incluyendo adiciones) Fecha de inicio y de finalización del contrato (incluyendo prórrogas). No se aceptan auto certificaciones o auto facturas.	Pág. 233 -234	CUMPLE	Pág. 196 - 212	CUMPLE	Pág 9, 18 - 23 La empresa no anexa certificaciones de contratos con objeto similar en cuanto a software de seguridad para ambientes de virtualización.	NO CUMPLE
Valor Propuesta		Pág. 243	\$113.716.400,00	Pág 214	\$166.900.000,00	Pág 10	\$160.650.000,00
Cantidad de semestre adicionales		Pág. 243	0	Pág 215	1	Pág 11	0

Conclusión

Evaluación Técnica

1. La empresa INFOCOMUNICACIONES S.A.S. cumple con todo lo solicitado técnicamente en la presente convocatoria pública
2. La empresa GRUPO MICROSISTEMAS COLOMBIA S.A.S. cumple con todo lo solicitado técnicamente en la presente convocatoria pública.
3. La empresa IT & SECURITY CONSULTORES LTDA. debe aclarar los ITEM marcados como NO CUMPLE en este documento.


Ing. Martha Valdés
Directora Red UDNET
servidores@udistrital.edu.co


Ing. Hernán Darío Orjuela M.
CPS UDNET
servidores@udistrital.edu.co


Ing. Juan Enrique Guerrero.
CPS UDNET
servidores@udistrital.edu.co

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100