

SEGUIMIENTO GARANTÍAS CONTRATO DE COMPRAVENTA N° 1856-2019

IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATO

Nombre del Contrato	CONTRATO COMPRAVENTA N° 1856 DEL 27 DE DICIEMBRE DE 2019				
Objeto	Adquisición, instalación y configuración de computadores, escáner, impresoras y guayas con destino a los laboratorios, áreas administrativas y académicas de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, de acuerdo con las condiciones y especificaciones previstas en el pliego de condiciones respecto a los siguientes componentes: Componente 1: Computadores de Escritorio y Computadores Portátiles, y Componente 3: Escáner				
Contratista	MARCO ANTONIO NIETO ROMAN CC. No. 79.288.025, representante legal de la empresa REDCOMPUTO LTDA. NIT: 830.016.004-0.				
Plazo inicial	Cuatro (4) meses	Fecha de Inicio	16 de enero de 2020	Fecha de Fin	15 de mayo de 2020
Plazo total	Ocho (8) meses y diez (10) días			Fecha de Fin	13 de marzo de 2021
Suspensiones	Primera: 3 de abril de 2020	Segunda: 8 de mayo de 2020		Tercera: 18 de diciembre de 2020	
Prorrogas	Primera: 45 días	Segunda: 15 días		Tercera: 40 días	Cuarta: 30 días
Valor Inicial	\$848.448.020		Saldo	\$ 0	
Lugar	Diferentes sedes de la universidad				
Inicio garantía Computadores		Marzo 2021		Fin garantía Computadores	Marzo 2024

PERIODO DE TRABAJO: marzo de 2022 (Elaboración informe: 8 de abril de 2022).

OBJETIVO: Informar sobre las solicitudes de garantía a los equipos computadores adquiridos en el marco del contrato 1856 de 2019.

PROCEDIMIENTOS REALIZADOS

1. Proceso administrativo.

Actividades
<ul style="list-style-type: none"> Se verifica la cantidad de garantías solicitadas durante el periodo contratado por la universidad, En el mes de julio de 2021 no se solicitaron garantías. En el mes de agosto de 2021 no se solicitaron garantías. En el mes de octubre se solicitó 1 garantía. En el mes de noviembre no se solicitó ninguna garantía. En el mes de enero de 2022 se solicitó 1 garantía.



- En el mes de febrero de 2022 se solicitaron 2 garantías.
- En el mes de marzo de 2022 se solicitaron 3 garantías de acuerdo al siguiente cuadro.

item	Placa	Serial	Fecha solicitud	Fecha atención	Caso Compumax
1	2021072600019	700SN12059	9/03/2022	25/03/2022	140054
2	2021072700102	700SN12039	9/03/2022	25/03/2022	140055
3	2021072600116	500SN27239	11/03/2022	28/03/2022	139536

OBSERVACIONES

- Los informes y documentación se encuentran en:
\\contnet1\SeguimientoContratos\$\Contratos_Juridica\ORDEN DE SERVICIO 1856-2019

NOTA: Para ingresar es necesario tener Cuenta de dominio udistrital.edu.co y pertenecer a las áreas de Jurídica o Red de Datos UDNET

Elaborado por:

Ing. Diana Acosta Peña
Profesional Red de Datos UDNET
Área de Soporte
soporte@udistrital.edu.co

Ing. Martha Cecilia Valdés Cruz
Jefe Red de Datos
udnet@udistrital.edu.co

----- Forwarded message -----

De: **Marinela Gómez Silva** <servicioalcliente7@compumax.info>

Date: lun, 28 mar 2022 a las 11:03

Subject: Re: Solicitud de Garantía Equipo Todo en Uno Universidad Distrital- Sede Macarena A

To: Coordinación Aulas de Informática y Soporte Técnico FCE <coinfor@udistrital.edu.co>

Cc: Cc: Area de Soporte Red de Datos UDNET <soporte@udistrital.edu.co>, Janisberto Herrera Zuñiga <jherrera@redcomputo.com.co>, Daniel Enrique Gutierrez Ayala <dgutierrez@redcomputo.com.co>, Jairo Landazabal Landazabal <jlandazabal@redcomputo.com.co>, Marinela Gómez Silva <servicioalcliente7@compumax.info>, Paola Barreto <servicioalcliente8@compumax.info>, Kevin Valenzuela <servicioalcliente5@compumax.info>, Jenny Pico <asistenteservicio@compumax.info>

Buen día

Un cordial saludo,

Informo que la revisión del equipo reportado bajo serial 500SN27239 y orden de servicio N. 139536 fue efectiva.

Agradecemos por favor que nos confirmen si el equipo se encuentra funcional.

Quedo atenta

Cordialmente,



Marinela Gómez Silva
Analista De Servicio Al Cliente
servicioalcliente7@compumax.info

(+57) 317 643 584
(601) 580 6600 Ex
Bogotá, Zona Frai
www.compumax

¡Síguenos en!



Zuleangel Vanesa Rojas García

para Coordinación, Area, Janisberto, Daniel, Leonardo, Jairo, mí, Paola, Kevin

Buenos días

Un cordial saludo, confirmo que el día de hoy se realizará visita técnica.

Los datos del técnico son los siguientes:

Mauricio Vargas
C.C 1023887735
Moto Placa: IKR94F

Quedo atenta

De: **Zuleangel Vanesa Rojas García** <servicioalcliente1@compumax.info>

Date: vie, 11 mar 2022 a las 10:06

Subject: Re: Solicitud de Garantía Equipo Todo en Uno Universidad Distrital- Sede Macarena A

To: Coordinación Aulas de Informática y Soporte Técnico FCE <coinfor@udistrital.edu.co>

Cc: Area de Soporte Red de Datos UDNET <soporte@udistrital.edu.co>, Janisberto Herrera Zuñiga <jherrera@redcomputo.com.co>, Daniel Enrique Gutierrez Ayala <dgutierrez@redcomputo.com.co>, Leonardo Monroy <leonardo.monroy@compumax.info>, Jairo Landazabal Landazabal <jlandazabal@redcomputo.com.co>, Carolina Isaacs Gonzalez <servicioalcliente4@compumax.info>

Buen dia

Mesa de ayuda informa la asignación de Orden de Servicio 139536 Compumax, para la atención de su solicitud; asignaremos recurso tecnico especializado, quien brindara atención en sitio en el menor tiempo posible. En caso de requerir información adicional, no olvide contactarnos Bogotá 60(1) 5806600 y la línea 01 8000 910 790 a nivel nacional.



Zuleangel Rojas Garcia
Analista De Servicio Al Cliente
servicioalcliente1@compumax.info

 (+57) 316 693 8
 (601) 580 6600
 Bogotá, Zona F
 www.compumax.com

¡Síguenos en!



El vie, 11 mar 2022 a las 9:48, Coordinación Aulas de Informática y Soporte Técnico FCE (<coinfor@udistrital.edu.co>) escribió:

Cordial saludo, el presente tienen como fin de solicitar muy comedidamente servicio de garantía para el equipo Todo en Uno Compumax Serial 500SN27239 Modelo 3042-800-0005 ubicado en la Sede Macarena A de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, dado que el equipo en mención la pantalla se opacó. Los números de contacto son: 3108807977 Humberto Díaz, 3162696790 Jaime González

Quedamos atentos a la programación del servicio.

Cordialmente,

GUSTAVO E. CASTRO ORTÍZ

Aulas de Informática y Soporte Técnico
Facultad de Ciencias y Educación
Universidad Distrital Francisco José de Caldas
PBX: (057) (1) 3239300 Ext: 3015
Sede Macarena B Carrera 4 # 26D-54 Piso 4
Bogotá D.C. - República de Colombia

Proyectó: Jaime González
CPS Aulas de Informática y Soporte Técnico



Area de Soporte Red de Datos UDNET <soporte@udistrital.edu.co>

Re: Solicitud de Garantía equipos COMPUMAX - laboratorios

1 mensaje

Marinela Gómez Silva <servicioalcliente7@compumax.info>

31 de marzo

Para: jlandazabal@redcomputo.com.co

Cc: Zuleangel Vanesa Rojas García <servicioalcliente1@compumax.info>, Alejandra Clavijo <gobierno@compumax.info>, Antonio Nieto Roman" <mnieto@redcomputo.com.co>, Area de Soporte Red de Datos UDNET <soporte@udistrital.edu.co>, leonardo.monroy@compumax.info, Edwin Díaz <coordinadortecnico@compumax.info>, Alejandro Castro <supervisorservicio@compumax.info>, Jenny Pico <asistenteservicio@compumax.info>

Buen día

Un cordial saludo,

Informo que los equipos ya se encuentran en estado funcional. Éstos fueron revisados el día 25 de marzo.

ORDEN	SERIAL
140054	700SN12059
140055	700SN12039

Relaciono actas de servicio.

[Ver acta orden N. 140054](#)[Ver acta orden N. 140055](#)

Quedo atenta ante cualquier inquietud

Cordialmente,



Marinela Gómez Silva
Analista De Servicio Al Cliente
servicioalcliente7@compumax.info

 (+57) 317 643 51
 (601) 580 6600
 Bogotá, Zona F
 www.compumax.com

¡Síguenos en!De: **Jairo Landazabal Landazabal** <----->

Date: vie, 25 mar 2022 a las 17:24

Subject: RV: Solicitud de Garantía equipos COMPUMAX - laboratorios

To: Leonardo Monroy <leonardo.monroy@compumax.info>, Zuleangel Vanesa Rojas García <servicioalcliente1@compumax.info>, Alejandra Clavijo <gobierno@compumax.info>
Cc: Marco Antonio Nieto Roman <mnieto@redcomputo.com.co>, Area de Soporte Red de Datos UDNET <soporte@udistrital.edu.co>

Buena tarde Leonardo

Por favor responder requerimiento.

Se esta generando incumplimiento.

El requerimiento esta desde el pasado 9 de Marzo de 2022.

Quedo atento.

Mil gracias por la colaboración y el apoyo.

Cordialmente,



De: Area de Soporte Red de Datos UDNET <soporte@udistrital.edu.co>

Enviado el: viernes, 25 de marzo de 2022 4:50 p. m.

Para: Jairo Landazabal Landazabal <jlandazabal@redcomputo.com.co>; Zuleangel Vanesa Rojas García <servicioalcliente1@compumax.info>

Asunto: Fwd: Solicitud de Garantía equipos COMPUMAX - laboratorios

Señores

REDCOMPUTO LTDA

Cordial Saludo

Por medio del presente me permito reiterar solicitud de garantía de los equipos mencionados en el hilo del correo, la fecha no se ha realizado, generando incumplimiento.

Quedo atenta a sus comentarios.

Cordialmente,

Ing. Diana Acosta Peña
Soporte Técnico Red de Datos UDNET
Universidad Distrital Francisco José de Caldas
PBX: (057) (1) 3239300 Ext: 1304

Sede Ed. Alejandro Suárez Copete Carrera 8 No. 40 - 62 Piso 3.

Bogotá D.C. - República de Colombia

Acreditación Institucional de Alta Calidad - Resolución N° 023653 del 10 de diciembre del 2021

<http://gemini.udistrital.edu.co/encuestas/index.php/19856?lang=es>

----- Forwarded message -----

De: **Administracion Salas de Informatica** <adminsalas@udistrital.edu.co>

Date: mié, 9 mar 2022 a las 19:26

Subject: Solicitud de Garantía equipos COMPUMAX - laboratorios

To: Area de Soporte Red de Datos UDNET <soporte@udistrital.edu.co>, Laboratorio de Ingenieria <labiud@udistrital.edu.co>

cordial saludo,

La presente con el fin de informar el envío desde la página de COMPUMAX donde se solicita la garantía de dos to descripción del documento se hace de la siguiente manera:

"Cordial saludo, la presente con el fin de solicitar por garantía el cambio de dos torres modelo: 1040-800-24 con la descripción:

* Serial: 700SN12059, OE: 5154, Nombre : DRACO-C17-0001

Motivo: problemas con la tarjeta de video, se apaga frecuentemente

* Serial: 700SN12039, OE: 5154, Nombre : DRACO-C17-0001

motivo: problemas de encendido, no da respuesta.

Agradezco se realice el respectivo cambio lo mas pronto posible"

The screenshot shows the Compumax website's contact form and a subsequent thank-you page. The contact form is titled 'Formulario de Contacto' and includes fields for Name, Document Number, Reason for Contact, Email, Phone, Department, and City. It also has a 'Su Mensaje' section for the user's message and a 'Tipo de Equipo' (Equipment Type) dropdown. A map of Bogotá is visible on the right side of the form. Below the form, there is a confirmation message: '¡SOLO FALTAN! 1 - 4 : 41 : 58' and a 'Enviar' button. The bottom of the page features a navigation bar with links to 'ACERCA DE COMPUMAX', 'PRODUCTOS', 'SOPORTE', and 'COMUNIDAD'. The thank-you page below the form says 'Muchas Gracias' and provides the ticket number '11293'.

Compumax

Zona Gamer Productos Soluciones Soporte General Contacto

Formulario de Contacto

Linea Nacional: 01 8000 910 790

contacto@compumax.co

Nombre Completo: Alexander Gaitan-Rodriguez

Nº Documento: 80079526

Motivo de Contacto: Solicitud De Garantía - Pedido

Correo Electrónico: alexander.gaitan@unibot.com.co

Teléfono de Contacto: Número de Teléfono

Departamento: Bogotá DC

Ciudad: Bogotá

Su Mensaje:

- dos totems modelo 1040-800-24 con la siguiente descripción:
 - * Serial: J002N01014 OK 5134, Nombre: DRACH C3 I-0801
- Motivo: problemas con la tarjeta de video, se agotó presupuesto
- * Serial: J002N01014 OK 5134, Nombre: DRACH C3 I-0801
- motivos: problemas de video, se agotó presupuesto

☒ ¿Este mensaje tiene relación con un equipo Compumax?

Tipo de Equipo: Externo

Serie del Equipo: J002N01014 J002N01014

☒ Acepto Términos y Condiciones

¡SOLO FALTAN!
1 - 4 : 41 : 58
Para aprovechar la promoción del DÍA SIN IVA

ACERCA DE COMPUMAX PRODUCTOS SOPORTE COMUNIDAD

Muchas Gracias

Queremos agradecer por confiar en nosotros la importante tarea de solucionar sus necesidades tecnológicas.

En un plazo de 48 horas nos estaremos comunicando con Usted.

Su número de Ticket es: 11293



Zona Gamer

Productos

Muchas Gracias

Queremos agradecer por confiar en nosotros la importante tarea de solucionar sus necesidades tecnológicas.

En un plazo de 48 horas nos estaremos comunicando con Usted.

Su número de Ticket es: **11294**

quedamos atentos a la respuesta de la empresa.

Agradezco su atención,

Alexander Garzon

--



TÉCNICO CPS

Laboratorios Facultad de Ingeniería

Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Carrera 8 No. 40 - 62 Piso 6

Edificio Sabio Caldas

Bogotá D.C, Colombia

3239300 ext 1625

<https://labing.udistrital.edu.co/>