



## UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

### RESPUESTAS A OBSERVACIONES EVALUACIÓN TÉCNICA FINAL CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019

**OBJETO:** " CONTRATAR LOS SERVICIOS PARA ADQUIRIR, INSTALAR, CONFIGURAR, IMPLEMENTAR Y PONER EN CORRECTO FUNCIONAMIENTO LA SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA CORE - DATA CENTER DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS, CONSISTENTE EN LA ADQUISICIÓN DE HARDWARE INCLUIDO SOFTWARE Y LICENCIAMIENTO; LOS SERVICIOS DE MIGRACIÓN, SOPORTE E INTERCONEXIONES NECESARIAS PARA AUMENTAR LA EFICIENCIA Y VELOCIDAD DEL NODO CENTRAL, FUNCIONANDO EN ALTA DISPONIBILIDAD Y REDUNDANCIA SEGÚN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA".

#### OBSERVACIONES PRESENTADAS POR LA EMPRESA SOLUCIONES DE TECNOLOGÍA E INGENIERÍA S.A.S DIEGO FELIPE HERNANDEZ SANABRIA – REPRESENTANTE LEGAL

##### OBSERVACION No. 1

De acuerdo con el informe de evaluación publicado el día de hoy, y teniendo en cuenta la falta de argumentación frente al no cumplimiento de nuestra propuesta, respetuosamente nos permitimos ejercer nuestro derecho a la defensa y contradicción, realizando las siguientes precisiones:

Inicialmente, quisiéramos recalcar que los equipos ofrecidos por la única propuesta habilitada en el informe de evaluación, UT MCO SICMES, son los mismos ofrecidos de un inicio en nuestra, por lo cual no entendemos el motivo por el cual para el otro oferente son válidos los mismos y cumplen a cabalidad con lo requerido, mientras que para la evaluación de nuestra propuesta no lo son. A continuación, mencionamos ítem a ítem el porqué los argumentos dados en la evaluación por parte de la Entidad a nuestra propuesta, muestra una evaluación subjetiva:

**RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD:** No se acepta la observación. En el anexo 3 "Propuesta Económica" los proponentes SDT INGENIERÍA y UT MCO SICMES ofertaron:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	OFERTA SDT	OFERTA MCO
1	Switch Core Nodo Central	C9500-48Y4C-A	C9500-48Y4C-A C9500-NW-A C9K-PWR-650WAC-R C9K-PWR-650WAC-R/2 CAB-9K12A-NA CAB-CONSOLE-USB C9K-F1-SSD-BLANK C9500-DNA-48Y4C-A C9500-DNA-A-5Y NETWORK-PNP-LIC SC9500HUK9-1612
2	Switch Tipo 3	C9300-48T-A	C9300-48T-A C9300-NW-A-48 S9300UK9-166 PWR-C1-350WAC-P CAB-TA-NA PWR-C1-350WAC-P/2 C9300-SSD-NONE CAB-CONSOLE-USB CAB-SPWR-30CM

			ISE-BASE-T ISE-BASE-TRK-5Y ISE-PLS-T ISE-PLS-TRK-5Y SWATCH-T SWATCH-TRK-5Y C9300-NM-8X NETWORK-PNP-LIC C9300-DNA-P-48 C9300-DNA-P-48-5Y ISE-BASE-T ISE-BASE-TRK-5Y ISE-PLS-T ISE-PLS-TRK-5Y SWATCH-T SWATCH-TRK-5Y CAT-DNA-P-ADD CAT-DNA-P-ADD-5Y
--	--	--	--

*Tabla 1 Comparativo Ofertas SDT Vs UT MCO SICMES.*

Teniendo en cuenta la tabla 1 "Comparativo Ofertas SDT Vs UT MCO SICMES" de este documento se evidencia que en la oferta presentada por SDT INGENIERÍA no ofrece:

- Para el switch Core Nodo central: Fuentes redundantes (C9K-PWR-650WAC-R, C9K-PWR-650WAC-R/2).
- Para el Switch Tipo 3: Fuentes redundantes (PWR-C1-350WAC-P, PWR-C1-350WAC-P/2). Módulos de UPLINK a 10GB (C9300-NM-8X).

Adicionalmente, en el anexo 3 "Propuesta Económica" nota 3 dice "Debe ser diligenciada en su totalidad, debe ser clara y precisa en sus referencias y/o números de partes ya que hace parte de la evaluación técnica y económica, por tal razón no se tendrán en cuenta propuestas que tengan faltantes en esta información, que modifiquen dicha información, que entre en contradicción con lo requerido por la Universidad o que no permita la evaluación objetiva de la misma. Para todos los casos, si un ítem corresponde a costo cero (0) se debe indicar de manera explícita diligenciando la celda correspondiente.". En consecuencia, las ofertas que tengan faltantes de esta información no permiten una evaluación objetiva de la misma.

Por lo anterior, los equipos ofertados por SDT INGENIERÍA no cumplen con los requerimientos establecidos por la Universidad. Esto ya se había consignado en la evaluación Técnica Inicial y Final.

## OBSERVACION No. 2

1. La entidad en su evaluación técnica final Indica:

1	<p><b>OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:</b>  y) Teniendo en cuenta que las marcas instaladas actualmente en la Universidad (Cisco, Juniper y Ruckus), y a efectos de aprovechar los recursos, tecnologías y plataforma de administración en equipos switch de soluciones Core Data-Center se deben tener en cuenta:...</p> <p><small>Cisco®: La Universidad cuenta con CISCO PRIME INFRASTRUCTURE VERSION 2.2.0. El proponente deberá contemplar el licenciamiento necesario para tener cobertura sobre los equipos que conforman las soluciones. Adicionalmente debe incluir actualizaciones (update y upgrade) necesarias durante el tiempo total de soporte y garantía de las soluciones ofertadas.</small></p>	<p><b>Propuesta (Folio: 320) y Subsane(Folio:1).</b> El proponente mediante subsane no oferta "actualizaciones (update y upgrade) necesarias durante el tiempo total de soporte y garantía de las soluciones ofertadas."</p>	NO CUMPLE
---	--	--	-----------

**Respuesta**

Se adjuntó durante el tiempo de subsanación el documento referente a CiscoPrime datasheet-c78-735696.pdf, para dar conocimiento a la Entidad, como se observa en su página 7, que incluye actualizaciones durante el tiempo de soporte, como se evidencia en la siguiente imagen

**Technical services**

Cisco Prime Infrastructure 3.x is available with the new Cisco Software Support Service (SWSS), which provides reactive maintenance support in the form of technical support, access to Cisco.com, software support, and access to major and minor

upgrades from the Cisco.com software download site during the service contract term. For more information, please refer to the Cisco Software Support Service description.

The Cisco Prime Appliance option comes with a Cisco 90-day hardware warranty. Adding a contract for a technical service offering to your device coverage, such as Cisco SMARTnet® Service, provides access to the Cisco TAC and can provide a variety of hardware replacement options to meet critical business needs, updates for licensed operating system software, and registered access to the extensive Cisco.com knowledge base and support tools.

Adicionalmente en nuestro folio 161 se evidencia la aceptación de las condiciones de soporte el cual incluye las actualizaciones (updates y upgrades), como se evidencia a continuación:

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN E IMPLEMENTACIÓN		
La siguiente sección, hace referencia a las características técnicas de Instalación, configuración e implementación que debe cumplir la solución Core Data-Center		
Item	Descripción	Ubicación en la propuesta/ficha técnica fabricante (no. página)
<b>1. INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN E IMPLEMENTACIÓN - CARACTERÍSTICAS GENERALES</b>		
1.1	Se debe realizar la instalación, configuración e implementación de todos los equipos adquiridos en el presente proceso de contratación. Por lo anterior, se debe realizar la migración de la configuración de los switch Core que actualmente están instalados en el Data Center nodo central a la nueva solución Core Data-Center que se pretende adquirir en el presente proceso, quedando totalmente funcionales según los requerimientos de la Universidad, aplicando las correcciones de configuración a que haya lugar.	ENTENDEMOS, ACEPTAMOS Y CUMPLIMOS
1.2	Incluir todos los equipos, cables, conectores, materiales y accesorios necesarios para el correcto montaje y funcionamiento de la solución Core Data-Center	ENTENDEMOS, ACEPTAMOS Y CUMPLIMOS
1.3	Debe incluir servicio de soporte, con reemplazo de partes 8x5xNBD por tres (3) años.	ENTENDEMOS, ACEPTAMOS Y CUMPLIMOS
1.4	Debe incluir Servicios de instalación y puesta en marcha	ENTENDEMOS, ACEPTAMOS Y CUMPLIMOS
1.5	Debe ser compatible con la infraestructura instalada en la universidad	ENTENDEMOS, ACEPTAMOS Y CUMPLIMOS
1.6	Los equipos que conforman la solución Core - Datacenter deben ser de una sola marca	ENTENDEMOS, ACEPTAMOS Y CUMPLIMOS

Para complementar en el folio 266 de nuestra propuesta se evidencia que Cisco Prime incluye con el soporte las actualizaciones de una versión a otra.

The image shows two screenshots of Cisco documentation. The top screenshot is titled "Attaching/renewing Services Contract" and lists several key points:
 

- Smart Licensing requires a valid contract to be attached to the license.
- Smart Licensing requires a valid contract to be attached to the license.
- Smart Licensing requires a valid contract to be attached to the license.
- Smart Licensing requires a valid contract to be attached to the license.
- Smart Licensing requires a valid contract to be attached to the license.

 The bottom screenshot is titled "Smart license workflow" and includes sections for "Before ordering Smart Licenses", "When Purchasing Smart Licenses", and "Before Using Smart Licenses". It provides detailed instructions on how to attach a contract to a license and how to use the licenses.

# Attaching/renewing Services Contract

How do customers attach services contract ?



- By purchasing support contracts, the customers benefit greatly by receiving free **upgrades** from one version of the product to an another at no additional cost.
- They also receive world class/industry leading technical support

**RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD:** No se acepta la observación. En las aclaraciones realizadas por el proponente SDT INGENIERÍA no es posible verificar o validar el alcance de la referencias ofrecidas para el cumplimiento de: "Actualizaciones (update y upgrade) necesarias durante el tiempo total de soporte y garantía de las soluciones ofertadas." de la plataforma de Administración con la documentación presentada por el proponente.

## OBSERVACION No. 3

2. La entidad en su evaluación técnica final Indica:

8	ESPECIFICACIONES TECNICAS SWITCH CORE NODO CENTRAL Referencia: C9500-48Y4C-A	Item 19: Mediante las aclaraciones de referencias y/o números de parte no se oferta fuente redundante.  Subsane (Folios: 1-2)	NO CUMPLE
---	---	---	-----------

### Respuesta

Teniendo en cuenta el atendemos aceptamos y cumplimos de la oferta, y a folio 157 de nuestra propuesta, se evidencia que da cumplimiento a cabalidad con respecto a las fuentes redundantes, con la lectura delo mismo es evidente que estamos cumpliendo a cabalidad con lo exigido en el proceso.

19	El equipo debe contar con mínimo dos (2) fuentes de poder en redundancia.	<a href="https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/catalyst-9500-series-switches/nb-06-cat9500-ser-data-sheet-cte-en.pdf">https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/catalyst-9500-series-switches/nb-06-cat9500-ser-data-sheet-cte-en.pdf</a>	10
----	---	---	----

Esto mismo se evidencia en folio 173 de nuestra propuesta y en el datasheet nb-06-cat9500-ser-data-sheet-cte-en.pdf presentados por nosotros pagina 10:

000173

Figures 11 and 12 show some of the available accessories.




Figure 11.  
240G SSD storage

Power supplies and fan tray

The Cisco Catalyst 9500 Series Switches support dual 1+1 redundant power supplies. The switches ship with one power supply by default. The second power supply can be purchased at the time the switch is ordered or at a later time. If only one power supply is installed, it should always be in power supply bay #1.

The switches also ship with up to five field-replaceable variable-speed fans. These have front-to-back airflow and can operate with up to one individual fan failure. The fan trays support fan-tray Online Insertion and Removal (OIR) and can support a maximum fan speed of up to 24,000 rpm.

Table 6 shows the maximum fans and fan trays for each configuration.

A folio 161 se evidencia el compromiso de incluir todos los elementos y accesorios requeridos por la entidad como lo son las fuentes redundantes:

1.2	Incluir todos los equipos, cables, conectores, materiales y accesorios necesarios para el correcto montaje y funcionamiento de la solución Core Data-Center	ENTENDEMOS, ACEPTAMOS Y CUMPLIMOS
-----	---	-----------------------------------

**RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD:** No se acepta la observación.

Teniendo en cuenta la tabla 1 "Comparativo Ofertas SDT Vs UT MCO SICMES." De este documento, se evidencia que en la oferta presentada por SDT INGENIERÍA no ofrece:

Para el switch Core Nodo central: Fuentes redundantes (C9K-PWR-650WAC-R, C9K-PWR-650WAC-R/2).

Adicionalmente, en el anexo 3 "Propuesta Económica" nota 3 dice "Debe ser diligenciada en su totalidad, debe ser clara y precisa en sus referencias y/o números de partes ya que hace parte de la evaluación técnica y económica, por tal razón no se tendrán en cuenta propuestas que tengan faltantes en esta información, que modifiquen dicha información, que entre en contradicción con lo requerido por la Universidad o que no permita la evaluación objetiva de la misma. Para todos los casos, si un ítem corresponde a costo cero (0) se debe indicar de manera explícita diligenciando la celda correspondiente.". En consecuencia, las ofertas que tengan faltantes de esta información no permiten una evaluación objetiva de la misma.

Por lo anterior, los equipos ofertados por SDT INGENIERÍA no cumplen con los requerimientos establecidos por la Universidad. Esto ya se había consignado en la evaluación Técnica Inicial y Final.

Cuando el proponente menciona que cumple con los requerimientos de la Universidad por medio de "Entendemos, Aceptamos y Cumplimos" no es suficiente para realizar una evaluación objetiva e integral de los equipos.

#### **OBSERVACION No. 4**

**3.** La entidad en su evaluación técnica final Indica:

9	ESPECIFICACIONES TECNICAS SWITCH TIPO 3 Referencia: C9300-48T-A	<b>El equipo ofertado no cumple con:</b>  <b>Item 2 (Folios: 156):</b> "Debe tener mínimo 4 puertos a 10G SFP+". El equipo ofertado "C9300-48T-A" no cumple con la cantidad de puertos mínimos requeridos a 10G SFP+. El proponente aclara mediante subsane que el equipo cumple con los puertos solicitados por la Universidad agregando el número de parte "C9300-NN-8X" dicha referencia es diferente a lo inicialmente ofertado, lo cual constituye un mejoramiento de la oferta.  <b>Item 20:</b> Mediante las aclaraciones de referencias y/o números de parte no se oferta fuente redundante.
---	--	--

Teniendo en cuenta el documento que bajo juramento se acepta y se cumple con los requerimientos estipulados en el Anexo Técnico, adicionalmente, a folio 209 de nuestra propuesta se evidencia que da cumplimiento a cabalidad con respecto a las fuentes redundantes, con la lectura del mismo es evidente que estamos cumpliendo a cabalidad con lo exigido en el proceso.

Table 2. Network Module Numbers and Descriptions

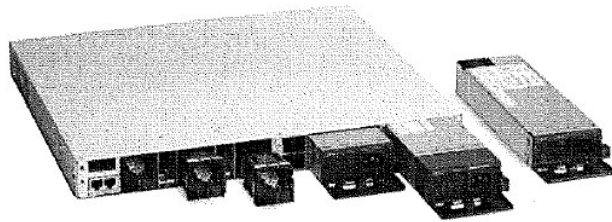
Network module	Description
C9300-NM-4G	Catalyst 9300 Series 4x 1G Network Module
C9300-NM-4M	Catalyst 9300 Series 4x Multigigabit Network Module
C9300-NM-8X	Catalyst 9300 Series 8x 10G Network Module
C9300-NM-2Q	Catalyst 9300 Series 2x 40G Network Module
C9300-NM-2Y	Catalyst 9300 Series 2x 25G Network Module

Please note: Existing Catalyst 3850 network modules are also supported in Cisco Catalyst 9300 Series switches.

For additional details, please read our FAQs: <https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/switches/catalyst-9300-series-switches/nb-09-cat-9k-faq-cte-en.pdf>.

### Power supplies

Cisco Catalyst 9300 Series switches support dual redundant power supplies. The switches ship with one power supply by default, and the second power supply can be purchased when the switch is ordered or at a later time. If only one power supply is installed, it should always be in power supply bay #1. The switches also ship with three field-replaceable fans.



*Esto mismo se evidencia en folio 159 de nuestra propuesta*

19	Debe tener luces indicadoras de múltiples funciones como estado del equipo y estado de puertos	<a href="https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/catalyst-9300-series-switches/nb-06-cat9300-ser-data-sheet-cte-en.pdf">https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/catalyst-9300-series-switches/nb-06-cat9300-ser-data-sheet-cte-en.pdf</a>	16, 18, 30
20	El equipo debe contar con mínimo dos (2) fuentes de poder en redundancia.	<a href="https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/catalyst-9300-series-switches/nb-06-cat9300-ser-data-sheet-cte-en.pdf">https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/catalyst-9300-series-switches/nb-06-cat9300-ser-data-sheet-cte-en.pdf</a>	8

*A folio 209 se evidencia que el dispositivo soporta fuentes redundantes lo cual está en el datasheet pág. 8 nb-06-cat9300-ser-data-sheet-cte-en.pdf*

### Power supplies

Cisco Catalyst 9300 Series switches support dual redundant power supplies. The switches ship with one power supply by default, and the second power supply can be purchased when the switch is ordered or at a later time. If only one power supply is installed, it should always be in power supply bay #1. The switches also ship with three field-replaceable fans.



Figure 3.  
Cisco Catalyst 9300 Series Dual Redundant power supplies

Table 3 lists the different power supplies available in these switches and available PoE power.

A folio 161 se evidencia el compromiso de incluir todos los elementos y accesorios requeridos por la entidad como lo son las fuentes redundantes

1.2	Incluir todos los equipos, cables, conectores, materiales y accesorios necesarios para el correcto montaje y funcionamiento de la solución Core Data-Center	ENTENDEMOS, ACEPTAMOS Y CUMPLIMOS
-----	---	-----------------------------------

Con respecto al supuesto de la entidad de mejoramiento de oferta nos permitimos aclarar que partiendo del principio de la buena fe y en el folio 158 respaldando nuestra oferta con el datasheet nb-06-cat9300-ser-data-sheet-cte-en.pdf pg 7 en donde se evidencia que la serie 9300 soporta diferentes módulos incluido el módulo C9300-NN-8X que cuenta con los puertos solicitados, en la subsanación simplemente se aclaró cual era el módulo que desde siempre fue ofertado

2	Debe tener mínimo 4 puertos a 10G SFP+	<a href="https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/catalyst-9300-series-switches/nb-06-cat9300-ser-data-sheet-cte-en.pdf">https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/catalyst-9300-series-switches/nb-06-cat9300-ser-data-sheet-cte-en.pdf</a>	7
---	--	---	---

En el Folio 208 de nuestra oferta se evidencia lo anteriormente observado:

Cisco Catalyst 9300 Series switches (C9300 SKUs) support optional network modules for uplink ports (Figure 2). These field-replaceable network modules with 25G and 40G speeds in the Cisco Catalyst 9300 Series enable greater architectural flexibility and infrastructure investment protection by allowing a nondisruptive migration from 10G to 25G and beyond. The default switch configuration does not include the network module. When you purchase the switch, you can choose from the network modules described in Table 2.

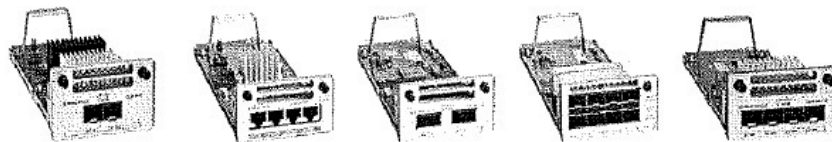


Figure 2.  
Cisco Catalyst 9300 Series Network Modules

**RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD:** No se acepta la observación.

Teniendo en cuenta la tabla 1 "Comparativo Ofertas SDT Vs UT MCO SICMES." De este documento, se evidencia que en la oferta presentada por SDT INGENIERÍA no ofrece:

- Para el Switch Tipo 3: Fuentes redundantes (PWR-C1-350WAC-P, PWR-C1-350WAC-P/2). Módulos de UPLINK a 10GB (C9300-NM-8X).

Adicionalmente, en el anexo 3 "Propuesta Económica" nota 3 dice "Debe ser diligenciada en su totalidad, debe ser clara y precisa en sus referencias y/o números de partes ya que hace parte de la evaluación técnica y económica, por tal razón no se tendrán en cuenta propuestas que tengan faltantes en esta información, que modifiquen dicha información, que entre en contradicción con lo requerido por la Universidad o que no permita la evaluación objetiva de la misma. Para todos los casos, si un ítem corresponde a costo cero (0) se debe indicar de manera explícita diligenciando la celda correspondiente.". En consecuencia, las ofertas que tengan faltantes de esta información no permiten una evaluación objetiva de la misma.

Por lo anterior, los equipos ofertados por SDT INGENIERÍA no cumplen con los requerimientos establecidos por la Universidad. Esto ya se había consignado en la evaluación Técnica Inicial y Final

#### OBSERVACION No. 5

4. La entidad en su evaluación técnica final Indica:

10	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN E IMPLEMENTACIÓN	<p><b>Con la documentación entregada no se pudo verificar:</b></p> <p><b>Item 1.3 (Folios: 184, 177, 320):</b> En concordancia con el numeral "2.3.2.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN E IMPLEMENTACIÓN" del pliego de condiciones, se solicita el documento que permita validar el cumplimiento de "Debe incluir servicio de soporte, con reemplazo de partes 8x5xNBD por tres (3) años" de acuerdo a la referencia "CON-SNT-C9504YA4" Y "CON-SNT-C93004TA"</p>	NO CUMPLE
----	---	---	-----------

**Respuesta**

A folio 365 de nuestra propuesta se evidencia los horarios y medios de atención, adicionalmente folio 371 de nuestra propuesta aseguramos nuestro cumplimiento a lo requerido.

Todas las condiciones anteriores podrán ser ajustadas entendiéndose como obligatorio el cumplimiento de las obligaciones adquiridas (en caso de ser adjudicados) prevaleciendo siempre las condiciones estipuladas por la CONVOCATORIA PUBLICA 004 DE 2019 cuyo OBJETO es "CONTRATAR LOS SERVICIOS PARA ADQUIRIR, INSTALAR, CONFIGURAR, IMPLEMENTAR Y PONER EN CORRECTO FUNCIONAMIENTO LA SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA CORE - DATA CENTER DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS, CONSISTENTE EN LA ADQUISICIÓN DE HARDWARE INCLUIDO SOFTWARE Y LICENCIAMIENTO; LOS SERVICIOS DE MIGRACIÓN, SOPORTE E INTERCONEXIONES NECESARIAS PARA AUMENTAR LA EFICIENCIA Y VELOCIDAD DEL NODO CENTRAL, FUNCIONANDO EN ALTA DISPONIBILIDAD Y REDUNDANCIA SEGÚN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA".

  
 DIEGO FELIPE HERNANDEZ SANABRIA  
 C.C. 80.160.751 de Bogotá  
 REPRESENTANTE LEGAL  
 SOLUCIONES DE TECNOLOGÍA E INGENIERÍA SAS  
 NIT: 900.245.364-2

Página 9 de 9

Actividad	Responsable	
	SDI	CLIENTE
Recibir, analizar y dar respuesta a los requerimientos de solicitudes de informes de la prestación del servicio	X	
Atender los incidentes y problemas ocurridos en la prestación del servicio a través del soporte de primer y segundo nivel	X	
Escalar los incidentes y problemas ocurridos que no pudieron ser solucionados a través del soporte de primer y segundo nivel	X	
Realizar las visitas de Mantenimiento programados según acuerdo ANS y las obligaciones específicas.	X	
Reportar los incidentes relacionados con la prestación del servicio		X
Velar permanentemente por el buen uso de los recursos tecnológicos involucrados en la prestación del servicio		X

00365

## 2 Acuerdo de Niveles de Servicio

### 2.1 Horarios y medios de atención

Las solicitudes podrán ser hechas por medio de correo electrónico, línea de Service Desk o Chat.


Los horarios de atención del service desk son 7x24x365.

La gestión de los requerimientos estará cubierta en los horarios de lunes a viernes de 8:00AM a 5:00PM con soporte en modalidad 8x5xNBD.

Se considera como horario hábil de lunes a viernes desde las 8:00AM hasta las 5:00PM y sábados de 8:00AM a 12:00M, y como horario no hábil el resto del día.



Todas las condiciones anteriores podrán ser ajustadas entendiéndose como obligatorio el cumplimiento de las obligaciones adquiridas (en caso de ser adjudicados) prevaleciendo siempre las condiciones estipuladas por la CONVOCATORIA PUBLICA 004 DE 2019 cuyo OBJETO es "CONTRATAR LOS SERVICIOS PARA ADQUIRIR, INSTALAR, CONFIGURAR, IMPLEMENTAR Y PONER EN CORRECTO FUNCIONAMIENTO LA SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA CORE - DATA CENTER DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS, CONSISTENTE EN LA ADQUISICIÓN DE HARDWARE INCLUIDO SOFTWARE Y LICENCIAMIENTO; LOS SERVICIOS DE MIGRACIÓN, SOPORTE E INTERCONEXIONES NECESARIAS PARA AUMENTAR LA EFICIENCIA Y VELOCIDAD DEL NODO CENTRAL, FUNCIONANDO EN ALTA DISPONIBILIDAD Y REDUNDANCIA SEGÚN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA".



DIEGO FELIPE HERNANDEZ SANABRIA  
C.C. 80.160.751 de Bogotá  
REPRESENTANTE LEGAL  
SOLUCIONES DE TECNOLOGÍA E INGENIERÍA SAS  
NIT: 900.245.364-2

Página 9 de 9

**RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD:** No se acepta la observación. En las aclaraciones realizadas por el proponente SDT INGENIERÍA no es posible verificar o validar el alcance de la referencias ofertadas para el cumplimiento de: "Debe incluir servicio de soporte, con reemplazo de partes 8x5xNBD por tres (3) años" con la documentación presentada por el proponente.

## OBSERVACION No. 6

5. Por último, y respecto a las observaciones realizadas a la evaluación inicial, a folio 12 del documento RESPUESTA A OBSERVACIONES A SUBSANES CONV 004 DE 2019, la Entidad responde que no tendrá en cuenta nuestra observación dado que el oferente **UT MCO SICMES** no se encontraba habilitado, sin embargo, después del resultado de la evaluación final, los mismo ya se encuentran habilitados por lo cual deberían, siendo consecuentes de su respuesta, tener en cuenta nuestra observación, donde el oferente UT MCO SICMES en el ofrecimiento adicional "Configurar e implementar la solución Core bajo gestión de una única dirección IP conformando un único switch lógico" no cumple, teniendo en cuenta que la solución core debe estar conformada por dos (2) switches CORE NODO CENTRAL y un (1) Switch TIPO 3 y se evidencia que los modelos ofertados para switch core y switch tipo 3 no son de la misma "familia" lo cual es un requisito técnico para conformar un único switch lógico. Por lo anterior el proponente NO CUMPLIRÍA, por lo cual no deberían asignar puntos para este criterio de calificación.

## OBSERVACION No. 12

Empresa: MCO SICMES / Fabricante: CISCO

El ofrecimiento adicional "Configurar e implementar la solución Core bajo gestión de una única dirección IP conformando un único switch lógico" no se cumple teniendo en cuenta que la solución core debe estar conformada por dos (2) switches CORE NODO CENTRAL y un (1) Switch TIPO 3 y se evidencia que los modelos ofertados para switch core y switch tipo 3 no son de la misma "familia" lo cual es un requisito técnico para conformar un único switch lógico. Por lo anterior el proponente NO CUMPLE.

**RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD:** No se acepta la observación. La evaluación de ofrecimientos adicionales se realizará una vez cumpla financiera, jurídica y técnicamente.

Agradecemos la atención, y esperamos que nuestro derecho a la defensa sea tenido en cuenta, toda vez que actualmente se podría ver un favorecimiento hacia el oferente **UT MCO SICMES**, al tener en cuenta que los equipos ofrecidos son los mismos que nuestra oferta.

**RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD:** No se acepta la observación.

Con respecto a la calificación de ofrecimientos adicionales como se indica en la Evaluación Técnica Final publicada se evidencia "Ofrece mediante la tecnología StackWise System Architecture. No cumple técnicamente con el ofrecimiento adicional ". Por lo tanto, no se asignan puntos a este ofrecimiento.

Teniendo en cuenta la tabla 1 "Comparativo Ofertas SDT Vs UT MCO SICMES." De este documento, se evidencia que la oferta presentada por SDT INGENIERÍA es diferente al de UT MCO SICMES, dado que no oferta las referencias o números de parte necesarios para cumplir con los requerimientos técnicos de la Universidad.

Es de aclarar, que la Universidad hace una evaluación objetiva e integral de las propuestas considerando la información verificable y que se ofrece en el anexo 3 "Propuesta Económica".

### **OBSERVACIONES PRESENTADAS POR LA EMPRESA REDCOMPUTO LIMITDA MARCO ANTONIO NIEOT ROMAN REPRESENTANTE LEGAL**

#### **OBSERVACION No.1**

##### **CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS DE INSTALACION, CONFIGURACION E IMPLEMENTACION:**

*La evaluación establece:*

**Nota: El proponente modifica el anexo 3 "Propuesta Económica" en el ítem 11**

*Redcomputo Limitada, en ningún momento está modificando el Anexo No. 3 "Propuesta Económica". Al diligenciar el formato, se informa a la Entidad todos los costos inherentes a la contratación.*

*El pliego de condiciones establece:*

**"Numeral 2.4.1 EVALUACIÓN DEL FACTOR ECONÓMICO-ASIGNACIÓN DE PUNTAJE**

**La propuesta económica inicial se presentará en el formato establecido en el Anexo No. 3, en medio impreso y en copia de medio magnético en formato Excel.**

*Se debe ofertar el valor de todos los elementos más el IVA. Este valor debe incluir la totalidad de los costos directos e indirectos, que genere el bien y demás inherentes a la ejecución del contrato, por ningún motivo se considerarán costos adicionales", Subrayado nuestro.*

*Lo anterior aclarando la oferta presentada por la firma **REDCOMPUTO LIMITADA** y para efectos de subsanación en atención al artículo 5 de la ley 1882 de 2018*

**RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD:** No se acepta la Observación. En el anexo 3 "Propuesta económica" del pliego de condiciones, nota 3 dice "Debe ser diligenciada en su totalidad, debe ser clara y precisa en sus referencias y/o números de partes ya que hace parte de la evaluación técnica y económica, por tal razón no se tendrán en cuenta propuestas que tengan faltantes en esta información, que modifiquen dicha información, que entre en contradicción con lo requerido por la Universidad o que no permita la evaluación objetiva de la misma. Para todos los casos, si un ítem corresponde a costo cero (0) se debe indicar de manera explícita diligenciando la celda correspondiente." El proponente REDCOMPUTO en el anexo 3 "Propuesta Económica" en el ítem 11 modifica las cantidades solicitadas por la Universidad. Los ofrecimientos adicionales se deben diligenciar en el Anexo 9 "Ofrecimientos Adicionales"