



**UNIVERSIDAD DISTRITAL  
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS  
Red de Datos UDNET**

Bogotá D.C., 18 de noviembre de 2020

**Dr. Ricardo García Duarte,**

Rector.

**Dr. William Fernando Castrillón Cardona,**

Vicerrector Académico.

**Dr. Álvaro Espinel Ortega,**

Vicerrector Administrativo y Financiero.

Cordial saludo,

Informamos que el día de hoy, 18 de noviembre, se presentó una emergencia en el edificio Sabio Caldas, debido a la ruptura de un tubo de agua potable en el cuarto piso; lo cual afectó los tableros de distribución eléctrica del Data Center Olimpo.

En este sentido y con el fin de salvaguardar la vida de las personas y la integridad de los equipos por riesgos eléctricos, se hizo necesario apagar de manera controlada los equipos del nodo principal que prestan los servicios de conectividad, desde las 10:45 a.m.

Esta situación ocasionó la afectación de servicios del Portal Web Institucional, páginas alojadas en el dominio udistrital.edu.co y correo electrónico por el servicio DNS, además de la afectación de la red de telecomunicaciones, Internet, telefonía IP, nube privada (plataformas académico administrativas), Si Capital, TIKE, módulo de cumplidos contratistas y docentes, acceso desde las sedes de la Universidad, entre otros.

La Red de Datos en compañía de Recursos Físicos, han estado trabajando por reactivar la totalidad de servicios, debido a que es necesario cerciorarse de la ausencia de humedad en los tableros eléctricos para proteger la integridad de los equipos.

Cordialmente,

**Ing. MARTHA CECILIA VALDÉS CRUZ**

Jefe Red de Datos UDNET

udnet@udistrital.edu.co