



## UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS

**CONSOLIDADO DE OBSERVACIONES AL PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES DE LA CONVOCATORIA PUBLICA 005 DE 2023 CUYO OBJETO ES CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON REMPLAZO DE PARTES, UPDATE Y UPGRADE (SOFTWARE Y FIRMWARE) DE LA PLATAFORMA DE VOIP MARCA AVAYA®, COMPUESTA POR LAS APLICACIONES AVAYA AURA ®COMMUNICATION MANAGER, AVAYA AURA ®SESSION MANAGER, AVAYA AURA ®SYSTEM MANAGER, AVAYA AURA® BREEZE, AVAYA AURA® APPLICATION ENABLEMENT SERVICES, AVAYA AURA® IX MESSAGING, AVAYA AURA® ASBCE Y GATEWAY CON SUS RESPECTIVAS TARJETAS, ASÍ COMO AL SOFTWARE DE TARIFICACIÓN PC-SISTEL, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS GENERALES PREVISTOS POR LA UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS EN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.**

### OBSERVACIONES PRESENTADAS POR LA EMPRESA BELLTECH

#### OBSERVACION No. 1

##### 2.2.1 INDICADORES FINANCIEROS. - Endeudamiento $\leq$ al 65 %

*Se solicita a U. Distrital se ajuste el indicador de endeudamiento requerido a que sea menor o igual a 79,5%, toda vez que la realidad de las empresas que prestan estos servicios lo hacen bajo la modalidad de compra directa y deben incurrir con los costos de la financiación que se le da a las entidades (por los pagos mensuales del los contratos), no obstante deben hacer los pagos contra entrega a los fabricantes, lo que implica que estas deban garantizar con recursos propios la adquisición del HW y SW, cuya retribución se vera reflejada en plazos acordados según los pagos del cliente. Lo anterior, no implica que las empresas no cuenten con el recurso para suministrar o prestar servicios a otra entidades. También se debe considerar que los efectos financieros de la Pandemia, se estan viendo reflejados hasta ahora, dado que las empresas debieron afectar sus finanzas con el fin de mantener a flote las compañías y cumplir con los compromisos adquiridos con anterioridad, lo cual hace que los EEFF de lo años 2021 y 2022, sean los más afectados.*

*Adicionalmente para el caso de Belltech Colombia, el 30% del endeudamiento de nuestro pasivo, corresponde a la cuenta de pasivos diferidos, en los cuales se ubican proyectos que aún están pendientes de instalación o entrega de productos. El manejo de esta cuenta es reconocer el ingreso a medida que se va ejecutando el proyecto, por lo cual, no es un pasivo real al no ser una deuda facturada.*

*Dado lo anterior, solicitamos a la U. Distrital sea ajustado el indicador de endeudamiento para el presente proceso.*

**RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD:** No se acepta la observación, la universidad requiere que el oferente ganador tenga musculo financiero que garantice la ejecución del contrato.

## **OBSERVACION No. 2**

*Contratar los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo con remplazo de partes, update y Upgrade (software y firmware) de la plataforma de VoIP marca AVAYA®*

*Entendemos que el alcance contemplan los derechos de upgrade, mas no los servicios profesionales y adquisicion de hardware requeridos . Agradecemos confirmar el entendimiento*

**RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD:** La universidad aclara que según lo estipulado en el objeto del contrato "Contratar los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo con remplazo de partes, update y Upgrade (software y firmware) de la plataforma de VoIP marca AVAYA®" corresponde a todas las actividades que permiten llevar a cabo las actualizaciones (update y upgrade), mantenimientos preventivos, correctivos y soporte lo cual incluye hardware, software y servicios profesionales calificados para garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma de VoIP, todas las actividades dentro del presupuesto asignado y sin causar costos adicionales para la Universidad dentro del contrato que se firme.

## **OBSERVACION No. 3**

*Agradecemos confirmar las fechas fin del licenciamiento VMWARE, Soporte Avaya y PC Sistel actuales.*

**RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD:** Las fechas para el fin de licenciamiento son:  
VMWARE: Perpetuidad  
Soporte Avaya: 5 de abril de 2023  
PCSistel: 5 de abril de 2023

## **COMITÉ ASESOR DE CONTRATACIÓN**