

SEGUIMIENTO GARANTIAS OC 139346 – 2024

IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATO

Nombre del Contrato		Orden de compra N° 139286 del 16 de diciembre del 2024			
Objeto		Adquirir computadores de escritorio y portátiles con destino a las áreas administrativas de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, de acuerdo con las condiciones y especificaciones previstas, para fortalecer y modernizar el parque informático de la institución.			
Contratista		Ramiro Humberto Vergara Rodríguez CC. No. 91.431.735 de Barrancabermeja, representante legal de la empresa HARDWARE ASESORÍAS SOFTWARE LTDA. NIT: 804.000.673-3			
Plazo inicial	Cuatro (4) meses	Fecha de Inicio	17 de diciembre de 2024	Fecha de Fin	17 de abril de 2025
Valor Contrato	\$ 355.459.025.90				
Lugar	Diferentes sedes de la universidad				
Inicio garantía		31/03/2025		Fin garantía	30/03/2028

Fecha Elaboración informe: 11 de agosto de 2025.

OBJETIVO: Informar sobre las solicitudes de garantía realizadas en el marco de la orden de compra 139286 – 2024.

PROCEDIMIENTOS REALIZADOS

1. Proceso administrativo.

Actividades	
<ul style="list-style-type: none"> En el mes de julio se solicitó garantía al equipo computador con serial DQVXZAL00840801CDB3000, al finalizar el mes no ha tenido solución la solicitud. 	

OBSERVACIONES

- Los informes y documentación se encuentran en:

"\\10.20.200.103\udnet\$\EXPEDIENTES CONTRACTUALES\2024\COMPUTADORES\139286_HAS\03_Postcontractual\Garantias"

NOTA: Para ingresar es necesario tener cuenta de dominio udistrital.edu.co solicitar acceso a la Red de Datos UDNET

Elaborado por:



 Diana Acosta Peña
 CPS Red de Datos UDNET
 Área de Telecomunicaciones
telecomunicaciones@udistrital.edu.co



 Yuleima Ortiz Zambrano
 Lider Unidad de Red de Datos
udnet@udistrital.edu.co



CONTACTO: Diana Agosta	C.C. & NIT:
CLIENTE: Universidad Francisco Jose de Caldas	CIUDAD: (Bucaramanga) Bogotá
DIRECCION: Calle 8 # 40-62	MAIL:
TELEFONO: 3125017001	CELULAR:

INFORMACION DEL SERVICIO:

TIPO DE SERVICIO:	TIPO DE EQUIPO:	No. DE PARTE	No. DE SERIE
garantia	Version Z4714G		DNVXZALC003A 0801CDB3000

DESCRIPCION

Paragador No funciona

FECHA 30/07/25
DIA/MES/AÑO

ELABORADO POR
Jonathan
Suarez Bula

SOLUCION

Se realiza garantia con el proveedor Acer,
en los proximos dias se programa visita
para el cambio o reparacion, Orden de
Servicio # 393397 LA

FECHA DE ENTREGA
30/07/25
DIA/MES/AÑO

CONDICIONES DE ENTREGA

FIRMA DEL CLIENTE

FECHA 30/07/25
DIA/MES/AÑO