



SEGUIMIENTO GARANTIAS OC 139346 – 2024

IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATO

Nombre del Contrato	<i>Orden de compra N° 139286 del 16 de diciembre del 2024</i>				
Objeto	Adquirir computadores de escritorio y portátiles con destino a las áreas administrativas de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, de acuerdo con las condiciones y especificaciones previstas, para fortalecer y modernizar el parque informático de la institución.				
Contratista	Ramiro Humberto Vergara Rodríguez CC. No. 91.431.735 de Barrancabermeja, representante legal de la empresa HARDWARE ASESORÍAS SOFTWARE LTDA. NIT: 804.000.673-3				
Plazo inicial	Cuatro (4) meses	Fecha de Inicio	17 de diciembre de 2024	Fecha de Fin	17 de abril de 2025
Valor Contrato	\$ 355.459.025.90				
Lugar	<i>Diferentes sedes de la universidad</i>				
Inicio garantía	31/03/2025	Fin garantía	30/03/2028		

Fecha Elaboración informe: 11 de agosto de 2025.

OBJETIVO: Informar sobre las solicitudes de garantía realizadas en el marco de la orden de compra 139286 – 2024.

PROCEDIMIENTOS REALIZADOS

1. Proceso administrativo.

Actividades

- En el mes de julio se solicitó garantía al equipo computador con serial DQVXZAL00840801CDB3000, al finalizar el mes no ha tenido solución la solicitud.

OBSERVACIONES

- Los informes y documentación se encuentran en:

"\\10.20.200.103\udnet\$\EXPEDIENTES_CONTRACTUALES\2024\COMPUTADORES\139286_HAS\03_Postcontractual\Garantias"

NOTA: Para ingresar es necesario tener cuenta de dominio udistrital.edu.co solicitar acceso a la Red de Datos UDNET

Elaborado por:

Diana Acosta Peña
CPS Red de Datos UDNET
Área de Telecomunicaciones
telecomunicaciones@udistrital.edu.co

Yuleima Ortiz Zambrano
Lider Unidad de Red de Datos
udnet@udistrital.edu.co

CONTACTO: Diana Arrosto	CELULAR:	C.C. o NIT:
CLIENTE: Universidad Ecuatorial Jose de Valdés		CIUDAD: (Bucaramanga) Bogotá,
DIRECCION: Calle 8 # 40-62		MAIL:
TELEFONO: 3125013001		

INFORMACION DEL SERVICIO:

TIPO DE SERVICIO:	TIPO DE EQUIPO:	No. DE PARTE	No. DE SERIE
garantia	Veriton Z4714G		DANXZAL007A 0801CDB3000

DESCRIPCION

Lector de tarjetas No Funciona

FECHA 30/07/25
DIA/MES/AÑO

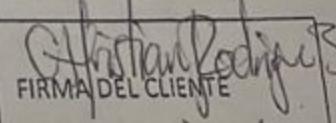
ELABORADO POR
Jonathan
Sualet Bula

SOLUCION

Se realiza garantia con el proveedor Acer,
en los próximos días se programa visita
para el cambio o reparación. Orden de
Servicio # 393397 LA

FECHA DE ENTREGA
30/07/25
DIA/MES/AÑO

CONDICIONES DE ENTREGA


FIRMA DEL CLIENTE
FECHA 30/07/25
DIA/MES/AÑO