

SEGUIMIENTO GARANTIAS OC 139346 – 2024

IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATO

Nombre del Contrato		Orden de compra N° 139353 del 16 de diciembre del 2024			
Objeto		Adquirir computadores de escritorio y portátiles con destino a las áreas administrativas de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, de acuerdo con las condiciones y especificaciones previstas, para fortalecer y modernizar el parque informático de la institución.			
Contratista		María Isabel Robledo Vélez CC. No. 51.893.003 de Bogotá, representante SUMIMAS S.A.S. NIT: 830.001.338-1			
Plazo inicial	Cuatro (4) meses	Fecha de Inicio	17 de diciembre de 2024	Fecha de Fin	17 de abril de 2025
Valor Contrato	\$ 355.459.025.90				
Lugar	Diferentes sedes de la universidad				
Inicio garantía		31/03/2025		Fin garantía	30/03/2028

Fecha Elaboración informe: 11 de agosto de 2025.

OBJETIVO: Informar sobre las solicitudes de garantía realizadas en el marco de la orden de compra 139353 – 2024.

PROCEDIMIENTOS REALIZADOS

1. Proceso administrativo.


Actividades	
<ul style="list-style-type: none"> En el mes de julio se solicitó garantía al equipo computador con serial MXL50442FP, durante el mes realizaron varias revisiones y se tiene en pruebas en la sede Paiba. 	

OBSERVACIONES

- Los informes y documentación se encuentran en:
 "\\10.20.200.103\udnet\$\EXPEDIENTES_CONTRACTUALES\2024\COMPUTADORES\139353_SUMIMAS\03_Postcontractual\Garantia"

NOTA: Para ingresar es necesario tener cuenta de dominio udistrital.edu.co solicitar acceso a la Red de Datos UDNET

Elaborado por:



 Diana Acosta Peña
 CPS Red de Datos UDNET
 Área de Telecomunicaciones
telecomunicaciones@udistrital.edu.co



 Yuleima Ortiz Zambrano
 Lider Unidad de Red de Datos
udnet@udistrital.edu.co

RE: Solicitud garantía equipo OC 139353 - 2024 Universidad Distrital

Desde AREA DE TELECOMUNICACIONES RED DE DATOS UDNET <telecomunicaciones@udistrital.edu.co>
Fecha Mar 29/07/2025 17:40
Para Jheison Sierra <contactenos1@sumimas.com.co>
CC Maicol Alarcon <coordinador.mda@sumimas.com.co>; SOPORTE UDNET <soporte@udistrital.edu.co>; UNIDAD DE RED DE DATOS UDNET <udnet@udistrital.edu.co>; Tatiana Saavedra <asistente.tecnologia@sumimas.com.co>; mda@sumimas.com.co <mda@sumimas.com.co>; maria.robledo@sumimas.com.co <maria.robledo@sumimas.com.co>

Cordial Saludo

Se confirma permiso de ingreso del personal relacionado en el correo.

Cordialmente,

Área de Telecomunicaciones - Red de Datos UDNET
Universidad Distrital Francisco José de Caldas
www.udistrital.edu.co
PBX: (+57) 6013239300 ext 1305
Sede: Calle 13 # 31 -75
Bogotá D.C. - República de Colombia
Acreditación Institucional de Alta Calidad - Resolución N° 023653 del 10 de diciembre del 2021
[Encuesta de percepción del servicio y atención al ciudadano](#)

De: Jheison Sierra <contactenos1@sumimas.com.co>
Enviado: martes, 29 de julio de 2025 15:04
Para: AREA DE TELECOMUNICACIONES RED DE DATOS UDNET <telecomunicaciones@udistrital.edu.co>
Cc: Maicol Alarcon <coordinador.mda@sumimas.com.co>; SOPORTE UDNET <soporte@udistrital.edu.co>; UNIDAD DE RED DE DATOS UDNET <udnet@udistrital.edu.co>; Tatiana Saavedra <asistente.tecnologia@sumimas.com.co>; mda@sumimas.com.co <mda@sumimas.com.co>; maria.robledo@sumimas.com.co <maria.robledo@sumimas.com.co>
Asunto: Re: Solicitud garantía equipo OC 139353 - 2024 Universidad Distrital

Buenas tardes,

Se programa nueva visita para el día 30 de julio, por favor generar permisos de ingreso para nuestro especialista;

ESPECIALISTAS	CÉDULA	MARCA	PLACA	MODELO	EPS	ARL	CELULAR CORPORATIVO
JOHN STEVEN DELGADO SANDOVAL	1003535060	APACHE 160	JWQ69G	2023	FAMISANAR	BOLIVAR	318 4278910

Agradezco su colaboración, quedo atento a cualquier inquietud.
Cordialmente,

Jheison Eduardo Sierra Donato

Asistente Mesa de Ayuda



- ☐ Autopista Medellín Km. 1.5, Parque Empresarial San Bernardo Bodega 5
- ☐ +57 8773399 Ext. 306
- ☐ contactenos1@sumimas.com.co
- ☐ www.sumimas.co

☐ Por favor, piense en el medio ambiente antes de imprimir este Correo

El mar, 29 jul 2025 a la(s) 1:48 p.m., AREA DE TELECOMUNICACIONES RED DE DATOS UDNET (telecomunicaciones@udistrital.edu.co) escribió:
Cordial Saludo

El equipo continúa con la falla, se realizó actualización de bios y se realizaron pruebas de acuerdo a lo informado por el personal técnico que realizó la visita.

Se adjunta imagen con la versión de la bios.

Quedamos atentos a una solución

Cordialmente,

Área de Telecomunicaciones Red de Datos UDNET
Universidad Distrital Francisco José de Caldas
www.udistrital.edu.co
PBX: (+57) 6013239300 ext. 1305
Sede: Calle 13 # 31 -75
Bogotá D.C. - República de Colombia
Acreditación Institucional de Alta Calidad - Resolución N° 023653 del 10 de diciembre del 2021
[Encuesta de percepción del servicio y atención al ciudadano.](#)

From: Jheison Sierra <contactenos1@sumimas.com.co>
Sent: Tuesday, July 29, 2025 12:48:32 PM
To: AREA DE TELECOMUNICACIONES RED DE DATOS UDNET <telecomunicaciones@udistrital.edu.co>
Cc: Maicol Alarcon <coordinador.mda@sumimas.com.co>; SOPORTE UDNET <sopORTE@udistrital.edu.co>; UNIDAD DE RED DE DATOS UDNET <udnet@udistrital.edu.co>; Tatiana Saavedra <asistente.tecnologia@sumimas.com.co>; mda@sumimas.com.co <mda@sumimas.com.co>; maria.robledo@sumimas.com.co <maria.robledo@sumimas.com.co>
Subject: Re: Solicitud garantía equipo OC 139353 - 2024 Universidad Distrital

No suele recibir correo electrónico de contactenos1@sumimas.com.co. [Por qué es esto importante](#)
Buenos días,

Estimados, adjunto acta de servicio realizado el día 23 de julio, a la fecha no se han reportado novedades con el equipo MXL50442FP, por lo cual se procederá a cerrar la solicitud de garantía.

Agradezco su colaboración, quedo atento a cualquier inquietud.
Cordialmente,

Jheison Eduardo Sierra Donato



Asistente Mesa de Ayuda



- ☐ Autopista Medellín Km. 1.5, Parque Empresarial San Bernardo Bodega 5
- ☐ +57 8773399 Ext. 306
- ☐ contactenos1@sumimas.com.co
- ☐ www.sumimas.co

☐ Por favor, piense en el medio ambiente antes de imprimir este Correo

El lun, 21 jul 2025 a la(s) 4:24 p.m., Jheison Sierra (contactenos1@sumimas.com.co) escribió:
Buenas tardes,

Me permito informarles que debido a una novedad en la atención del caso 33363 el día de hoy, se reprograma la visita para el día miércoles 23 de julio, adjunto los datos y documentos de la persona que hará la visita.

ESPECIALISTAS	CÉDULA	MARCA	PLACA	MODELO	EPS	ARL	CELULAR CORPORATIVO
DIEGO LEANDRO ROMERO	11443886	SUZUKI GIXXER	MIP39F	2021	COMPENSAR	BOLIVAR	3162743826

Agradezco su colaboración, quedo atento a cualquier inquietud.
Cordialmente,

Jheison Eduardo Sierra Donato



Asistente Mesa de Ayuda



- ☐ Autopista Medellín Km. 1.5, Parque Empresarial San Bernardo Bodega 5
- ☐ +57 8773399 Ext. 306
- ☐ contactenos1@sumimas.com.co
- ☐ www.sumimas.co

☐ Por favor, piense en el medio ambiente antes de imprimir este Correo

El vie, 18 jul 2025 a la(s) 9:41 a.m., AREA DE TELECOMUNICACIONES RED DE DATOS UDNET (telecomunicaciones@udistrital.edu.co) escribió:
Cordial Saludo,

Señores
SUMIMAS

Se confirman los permisos de ingreso el día y hora indicados, para la revisión del equipo.

Cordialmente,

Área de Telecomunicaciones - Red de Datos UDNET
Universidad Distrital Francisco José de Caldas
www.udistrital.edu.co
PBX: (+57) 6013239300 ext 1305
Sede: Calle 13 # 31 -75
Bogotá D.C. - República de Colombia
Acreditación Institucional de Alta Calidad - Resolución N° 023653 del 10 de diciembre del 2021
[Encuesta de percepción del servicio y atención al ciudadano](#)

De: Danna Gonzalez <contactenos1@sumimas.com.co>

Enviado: jueves, 17 de julio de 2025 11:33

Para: AREA DE TELECOMUNICACIONES RED DE DATOS UDNET <telecomunicaciones@udistrital.edu.co>

Cc: Maicol Alarcon <coordinador.mda@sumimas.com.co>; SOPORTE UDNET <sopORTE@udistrital.edu.co>; UNIDAD DE RED DE DATOS UDNET <udnet@udistrital.edu.co>; Tatiana Saavedra <asistente.tecnologia@sumimas.com.co>; mda@sumimas.com.co <mda@sumimas.com.co>; maria.robledo@sumimas.com.co <maria.robledo@sumimas.com.co>

Asunto: Re: Solicitud garantía equipo OC 139353 - 2024 Universidad Distrital

No suele recibir correo electrónico de contactenos1@sumimas.com.co. [Por qué es esto importante](#)

Buenos días,

Me permito informar que se crea caso 33363, se llevará a cabo la visita técnica el día lunes 21 de julio, relaciono los datos del técnico, y solicito su confirmación para permisos el día asignado, o cualquier novedad que pueda presentarse para la visita.

ESPECIALISTAS	CÉDULA	MARCA	PLACA	MODELO	EPS	ARL	CELULAR CORPORATIVO
JOHN STEVEN DELGADO SANDOVAL	100353506 0	APACHE 160	JWQ69G	2023	FAMISANAR	BOLIVAR	318 4278910

Agradezco su colaboración, quedo atento a cualquier inquietud.
Cordialmente,

Jheison Eduardo Sierra Donato

Asistente Mesa de Ayuda



☐ Autopista Medellín Km. 1.5, Parque Empresarial San Bernardo Bodega 5

☐ +57 8773399 Ext. 306

☐ contactenos1@sumimas.com.co

☐ www.sumimas.co

☐ Por favor, piense en el medio ambiente antes de imprimir este Correo

El mié, 16 jul 2025 a la(s) 12:00 p.m., AREA DE TELECOMUNICACIONES RED DE DATOS UDNET (telecomunicaciones@udistrital.edu.co) escribió:
Cordial Saludo

Se remite formato diligenciado.

Quedamos a la espera de su respuesta.

Cordialmente,

Área de Telecomunicaciones - Red de Datos UDNET
Universidad Distrital Francisco José de Caldas
www.udistrital.edu.co
PBX: (+57) 6013239300 ext 1305
Sede: Calle 13 # 31 -75
Bogotá D.C. - República de Colombia
Acreditación Institucional de Alta Calidad - Resolución N° 023653 del 10 de diciembre del 2021
[Encuesta de percepción del servicio y atención al ciudadano](#)

De: Maicol Alarcon <coordinador.mda@sumimas.com.co>

Enviado: miércoles, 16 de julio de 2025 11:36

Para: AREA DE TELECOMUNICACIONES RED DE DATOS UDNET <telecomunicaciones@udistrital.edu.co>

Cc: SOPORTE UDNET <sopORTE@udistrital.edu.co>; UNIDAD DE RED DE DATOS UDNET <udnet@udistrital.edu.co>; 'Tatiana Saavedra' <asistente.tecnologia@sumimas.com.co>; mda@sumimas.com.co <mda@sumimas.com.co>; maria.robledo@sumimas.com.co <maria.robledo@sumimas.com.co>

Asunto: RE: Solicitud garantía equipo OC 139353 - 2024 Universidad Distrital

No suele recibir correo electrónico de coordinador.mda@sumimas.com.co. [Por qué es esto importante](#)

Buenos Días.

Por favor nos colaboran realizando el debido diligenciamiento del formato adjunto esto con el fin de validar la garantía que nos reportan.

Muchas gracias.

Maicol Alarcon

Coordinador mesa de ayuda



Autopista Medellín Km. 1.5, Parque
Empresarial San Bernardo Bodega
5

+57 8773399

+57 3162828986

coordinador.mda@sumimas.com.co

De: mda@sumimas.com.co <mda@sumimas.com.co> En nombre de AREA DE TELECOMUNICACIONES RED DE DATOS UDNET

Enviado el: miércoles, 16 de julio de 2025 10:27 a. m.

Para: maria.robledo@sumimas.com.co; Tatiana Saavedra <asistente.tecnologia@sumimas.com.co>; mda@sumimas.com.co

CC: AREA DE TELECOMUNICACIONES RED DE DATOS UDNET <telecomunicaciones@udistrital.edu.co>; SOPORTE UDNET <sopORTE@udistrital.edu.co>; UNIDAD DE RED DE DATOS UDNET <udnet@udistrital.edu.co>

Asunto: Solicitud garantía equipo OC 139353 - 2024 Universidad Distrital

Cordial Saludo

Señores
SUMIMAS

Atentamente nos permitimos solicitar garantía para el equipo con serial MXL50442FP, lo anterior debido a que desde el día 11 de julio presenta fallas en la tarjeta de video Discreta: NVIDIA GeForce RTX 3050 8 GB GDDR6, ocasionando que los ventiladores del equipo se aceleren y se bloquee, requiriendo el apagado forzado.

Quedamos atentos a su pronta respuesta.

Cordialmente,

Área de Telecomunicaciones - Red de Datos UDNET

Universidad Distrital Francisco José de Caldas

www.udistrital.edu.co

PBX: (+57) 6013239300 ext 1305

Sede: Calle 13 # 31 -75

Bogotá D.C. - República de Colombia

Acreditación Institucional de Alta Calidad - Resolución N° 023653 del 10 de diciembre del 2021

