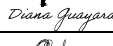


UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDASADQUIRIR COMPUTADORAS PORTÁTILES, PANTALLAS INTERACTIVAS, Y EQUIPOS ACTIVOS DE RED (ACCES POINT), DE ACUERDO CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, CON EL PROPÓSITO DE FORTALECER LAS CONDICIONES TECNOLÓGICAS, PEDAGÓGICAS Y DE CONECTIVIDAD INSTITUCIONALES, EN EL MARCO DE LA SUBLÍNEA "MEJORAMIENTO DE AMBIENTES DE APRENDIZAJE" DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO NO. 545-2025 SUBSCRITO ENTRE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS Y LA AGENCIA ATENEA.		
RESPUESTAS AL DOCUMENTO DE OBSERVACIONES EVALUACION PRELIMINAR DEL PROPONENTE RED COMPUTO A LAS PANTALLAS MARCA HUAWEI		
	Observación de RED COMPUTO	Respuesta de la Universidad
6. Protección visual – Eye Comfort	El pliego exige ambas certificaciones ("y"). La ficha del modelo que sí cumple el resto de los parámetros (XA) no acredita Eye Comfort. Requiere certificado adicional del fabricante para ese modelo específico.	NO SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN. La evaluación de SDT y CONVIEST no se sustentó exclusivamente en la ficha técnica. SDT aportó K3 Datasheet y certificación específica del fabricante que acredita TÜV Rheinland Low Blue Light y Eye Comfort; CONVIEST aportó igualmente K3 Datasheet y certificación Huawei que acredita dichas condiciones. Por tanto, la Universidad mantiene la evaluación en CUMPLE para SDT INGENIERÍA S.A.S. y CONVIEST S.A.S. La evaluación publicada registra precisamente esos soportes adicionales.
7. Puerto frontal ≥3.000 N	Parámetro específico y verificable mediante ensayo de laboratorio, ausente por completo en la documentación pública del fabricante.	NO SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN. Aunque esta condición no aparezca en las dos fichas públicas analizadas por RED, SDT aportó Product Description y Certificación SDT U Distrital IDEAHUBS V2 que acreditan cubierta frontal resistente ≥3.000 N; CONVIEST aportó Product Description y certificación Huawei con la misma condición. La Universidad mantiene la evaluación en CUMPLE para SDT INGENIERÍA S.A.S. y CONVIEST S.A.S.
8. Protección IP5X del módulo de pantalla	Ausencia total de referencia a la norma IEC 60529 / clasificación IP en la documentación oficial de Huawei disponible.	NO SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN. Los documentos específicos del fabricante aportados por SDT y CONVIEST acreditan IP5X. La conclusión de RED deriva de revisar únicamente los datasheets públicos generales. La Universidad mantiene la evaluación en CUMPLE para SDT INGENIERÍA S.A.S. y CONVIEST S.A.S.
10. Vida útil 100.000 horas	Desviación crítica: la vida útil declarada por el fabricante es la mitad de la exigida por el pliego. Es un valor numérico objetivo, no sujeto a interpretación ni subsanable por equivalencia.	NO SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN. La evaluación tuvo en cuenta el Product Description que acredita MTBF >100.000 horas y la aclaración oficial efectuada durante el proceso respecto de la interpretación de este requisito como MTBF. Para SDT y CONVIEST se encuentra documentado >100.000 horas. La Universidad mantiene la evaluación en CUMPLE para SDT INGENIERÍA S.A.S. y CONVIEST S.A.S.
13. Vidrio templado antirreflejo	El carácter antirreflejo está confirmado; la condición de vidrio templado (tempered glass) no se declara textualmente en la ficha técnica.	NO SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN. SDT aportó Maintenance Guide/K3 Datasheet y CONVIEST K3 Datasheet/Maintenance Guide, documentos en los que se acredita vidrio templado antirreflejo. La Universidad mantiene la evaluación en CUMPLE para SDT INGENIERÍA S.A.S. y CONVIEST S.A.S.
19. Latencia ≤25 ms certificada TÜV	El valor numérico coincide exactamente con el límite máximo del pliego, pero falta la certificación TÜV Rheinland específica sobre la latencia de escritura, que el pliego exige de forma expresa como condición adicional al valor mismo.	NO SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN, bajo el mismo criterio documental aplicado en la evaluación definitiva. Además del valor ≤25 ms, SDT y CONVIEST aportaron certificaciones específicas de Huawei que declaran que dicho parámetro se encuentra certificado por TÜV Rheinland. La evaluación no se basó exclusivamente en el datasheet público. La Universidad mantiene la evaluación en CUMPLE para SDT INGENIERÍA S.A.S. y CONVIEST S.A.S.
23. Ubicación de altavoces	No evidenciado en la documentación disponible.	NO SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN. El Product Description aportado acredita altavoces frontales y subwoofer integrado; esta información fue considerada expresamente en la matriz. La Universidad mantiene la evaluación en CUMPLE para SDT INGENIERÍA S.A.S. y CONVIEST S.A.S.
25. USB-C con video, datos y carga	Los mínimos de cantidad se cumplen o superan. Sin embargo, la ficha solo confirma función de carga en el puerto USB-C frontal; no se acredita expresamente que ese mismo puerto USB-C transmita también video (DisplayPort Alt Mode), como exige el pliego ("transmisión de video, datos y carga" en un mismo puerto).	NO SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN. Product Description y K3 Datasheet aportados por SDT y CONVIEST acreditan expresamente USB-C con funciones de video, datos y carga, además de las demás interfaces requeridas. La Universidad mantiene la evaluación en CUMPLE para SDT INGENIERÍA S.A.S. y CONVIEST S.A.S.
28. 40 conexiones simultáneas y control móvil	Funcionalidad de gestión colaborativa multiterminal no documentada por el fabricante.	NO SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN. SDT aportó Product Description/FAQ y certificación Huawei que acredita hasta 50 conexiones y control desde dispositivos móviles; CONVIEST aportó documentación equivalente. Por tanto, supera el mínimo de 40. Se mantiene CUMPLE.
30. Características del módulo OPS	El módulo OPS suele comercializarse y certificarse de forma independiente a la pantalla; su especificación no aparece en ninguno de los dos datasheet analizados.	NO SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN. RED analiza solamente el datasheet general de la pantalla. Los oferentes aportaron por separado el OPS W022 Z Datasheet y certificaciones Huawei que acreditan Core i7, 16 GB RAM, SSD de 512 GB y Windows 11 Enterprise. La Universidad mantiene la evaluación en CUMPLE para SDT INGENIERÍA S.A.S. y CONVIEST S.A.S.
31. Android 15 / arquitectura OPS	Android 15.0 está presente y coincide exactamente con el mínimo exigido por el pliego. Sin embargo, la arquitectura descrita en la ficha sugiere un sistema Android nativo en placa base más slots OPS intercambiables, y no de forma inequívoca "Android ejecutado desde un módulo OPS" tal como lo exige textualmente el pliego. Requiere aclaración técnica adicional del fabricante para verificar la arquitectura exacta.	NO SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN. La Universidad ya había aclarado durante la etapa de observaciones del proceso que Android 15 o superior corresponde al sistema operativo nativo e integrado de la pantalla y que el módulo OPS proporciona un entorno Windows independiente, manteniendo la integración y funcionalidad de ambos entornos. Adicionalmente, la documentación presentada oportunamente por SDT y CONVIEST acredita Android 15 y la integración con módulo OPS Windows. En consecuencia, la observación presentada no desvirtúa la documentación evaluada inicialmente y la Universidad mantiene la evaluación en CUMPLE para SDT INGENIERÍA S.A.S. y CONVIEST S.A.S.
35. Software educativo	Se confirma función básica de pizarra y reconocimiento de escritura; no se acredita asistente de IA con búsqueda integrada, navegador web propio, compatibilidad con PDF/Office, ni las condiciones de licenciamiento exigidas. Requiere documentación de software independiente del datasheet de hardware.	NO SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN. Product Description/K3 Datasheet y certificaciones Huawei aportadas acreditan pizarra, funciones de IA, anotación, navegador, compatibilidad PDF/Office/multimedia y licenciamiento requerido. La Universidad mantiene la evaluación en CUMPLE para SDT INGENIERÍA S.A.S. y CONVIEST S.A.S.
36. Gestión remota / MDM hasta 50.000 dispositivos	Sin evidencia documental de plataforma MDM propia, de su gratuidad ni de la escala de 50.000 dispositivos exigida.	NO SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN. La evaluación utilizó IdeaManager Datasheet/Product Description y certificación Huawei, que acreditan gestión remota de hasta 50.000 dispositivos y administración de permisos. La Universidad mantiene la evaluación en CUMPLE para SDT INGENIERÍA S.A.S. y CONVIEST S.A.S.

37. Página de bienvenida y gesto de cuatro dedos	Página de bienvenida confirmada; el reconocimiento de gestos de cuatro dedos no se menciona.	NO SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN. Product Description/User Interface Guide acredita personalización de la página de bienvenida y el gesto de cuatro dedos para reducción de la interfaz. La Universidad mantiene la evaluación en CUMPLE para SDT INGENIERÍA S.A.S. y CONVIEST S.A.S.
39. Borrador virtual / gesto de palma	Borrado por software confirmado; el borrado mediante gesto de palma no se menciona.	NO SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN. Product Description y K3 Datasheet acreditan borrador virtual mediante software y/o gesto. La Universidad mantiene la evaluación en CUMPLE para SDT INGENIERÍA S.A.S. y CONVIEST S.A.S.
40. Botones físicos: encendido y congelar pantalla	No evidenciado en la documentación disponible.	NO SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN. La Universidad aclaró expresamente durante la etapa de observaciones que el equipo debe contar con botón físico de encendido y que la función de congelamiento de imagen puede estar disponible mediante botón físico, control remoto o menú de acceso rápido en pantalla. La documentación presentada oportunamente por SDT y CONVIEST acredita el botón físico de encendido y la disponibilidad de la función de congelamiento en la solución ofertada. En consecuencia, la observación presentada no desvirtúa la evaluación inicial y la Universidad mantiene la evaluación en CUMPLE para SDT INGENIERÍA S.A.S. y CONVIEST S.A.S.
46. Cámara integrada	Los ángulos de visión superan ampliamente los mínimos exigidos (122°>100° horizontal; 135°>110° diagonal) y la resolución en megapíxeles excede FHD. No obstante, no hay evidencia de obturador de privacidad, protección IP5X de la cámara, protección contra goteo/salpicaduras, zoom digital 5x, ejecución nativa de Zoom/Meet/Teams, ni grabación local con anotaciones — todos requisitos explícitos del pliego, ausentes en la ficha técnica.	NO SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN. Product Description, K3 Datasheet, FAQ y certificaciones Huawei aportadas acreditan FHD/30 fps, ángulos conforme a la Adenda No. 1, zoom 5x, obturador, ejecución de aplicaciones, grabación, IP5X y protección frente a goteos/salpicaduras. La Universidad mantiene la evaluación en CUMPLE para SDT INGENIERÍA S.A.S. y CONVIEST S.A.S.
47. Accesorios	El resto de accesorios (control remoto, dongle de proyección, cables, manuales) no se detallan en la ficha técnica; habitualmente se acreditan mediante la lista de empaque de la oferta comercial, no mediante el datasheet	NO SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN. La solución ofertada incluye composición específica con IdeaHub Controller, lápices, IdeaShare Key Type-C, cables y demás accesorios; no se evaluó únicamente lo incluido de fábrica en el datasheet general. La Universidad mantiene la evaluación en CUMPLE para SDT INGENIERÍA S.A.S. y CONVIEST S.A.S.
48. Soporte móvil con ruedas	El soporte con ruedas es un accesorio opcional (no incluido de fábrica) y ni siquiera se menciona en la ficha del modelo que si cumple el resto de los parámetros de la Tabla 3 (XA). Riesgo de que no quede incluido en la oferta si no se cotiza expresamente como ítem adicional.	NO SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN. Que el soporte aparezca como "opcional" en el catálogo general significa que no viene integrado de fábrica, no que no pueda formar parte de la solución ofertada. SDT individualizó Rolling Stand II P/N 21155908-001 y aportó su datasheet; CONVIEST aportó Spare Parts Catalog/Rolling Stand Datasheet y certificación Huawei. La Universidad mantiene la evaluación en CUMPLE para SDT INGENIERÍA S.A.S. y CONVIEST S.A.S.
49. Garantía y soporte	Se acredita mediante carta de garantía del fabricante y compromisos del oferente, no mediante la ficha técnica de producto.	NO SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN. Este requisito no debía acreditarse únicamente con la ficha técnica del hardware. SDT y CONVIEST aportaron certificaciones Huawei y documentación Hi-Care que acredita garantía de 36 meses, atención 9x5, NBD-S, soporte 7x24x365, capacitación y gestión/logística de garantía. La Universidad mantiene la evaluación en CUMPLE para SDT INGENIERÍA S.A.S. y CONVIEST S.A.S.
50. EMC, FCC, CCC, CQC, Radio Type Approval, RoHS y Energy Star	Hallazgo relevante: ni siquiera la ficha técnica oficial del fabricante cuyo producto coincide de forma puntual con la mayoría de los parámetros de la Tabla 3 exhibe estas certificaciones en su documentación pública. Deben acreditarse mediante certificados independientes adicionales al datasheet.	NO SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN. RED señala correctamente que estas certificaciones no aparecen en el datasheet general, pero los oferentes no se limitaron a dicho documento. SDT aportó certificación y certificados asociados de EMC, FCC, CCC, CQC, Radio Type Approval, RoHS y ENERGY STAR; CONVIEST aportó igualmente certificados independientes correspondientes al IHK3-86X. La Universidad mantiene la evaluación en CUMPLE para SDT INGENIERÍA S.A.S. y CONVIEST S.A.S.

Nota: respuesta al correo con fecha, martes, 6 de octubre de 2026 13:57, enviado a contratación de la Vicerrectoría Administrativa de la Universidad.

	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Responsable de la elaboración técnica	Jaime Leonardo Acosta Díaz	CPS OATI		7/10/2026
Revisó	Diana Guayara Castro	CPS OATI		7/10/2026
Aprobó	Alejandro Paolo Daza Corredor	Jefe Oficina Asesora de Tecnologías e Información		7/10/2026